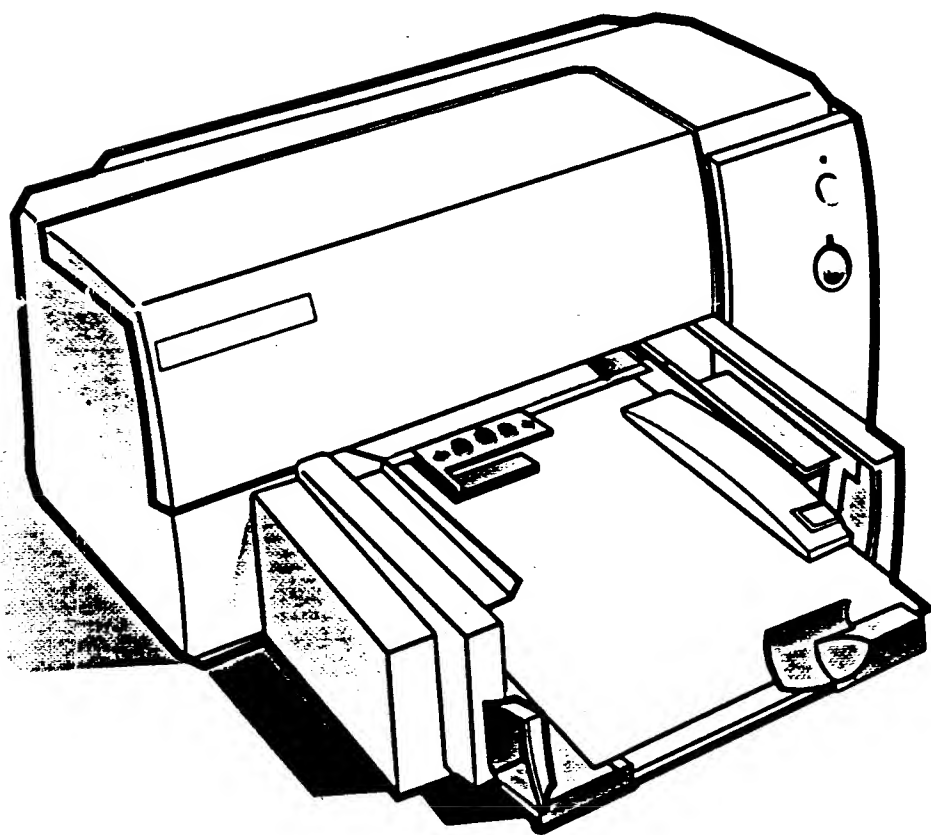


中文 繁體版

CSC Only

HP DeskJet 850C 印表機  
.....

# 使用 手冊



HEWLETT®  
PACKARD

## 客戶電話支援服務

如果您的印表機不能正常運作

請參閱本使用手冊第六章中“獲取客戶支援服務”，以了解常見印表機問題的解決方法和客戶支援服務資訊。

英國、法國、德國、瑞士、奧地利、比利時、挪威、瑞典、丹麥、芬蘭、意大利、西班牙、及荷蘭的客戶：

請根據以下建議接洽惠普公司歐洲客戶支援中心。在印表機保固期內，此項電話服務是免費的。電話號碼在隨印表機發送的說明文件中列出。詳情請接洽您本地的經銷商或鄰近的 HP 銷售與客戶支援服務辦事處。

客戶支援代表可以回答您關於印表機設置、配置、安裝和操作等方面的問題。他們也可以幫助您診斷和排除印表機的故障，並給予設備保養和維修方面的指導。

若您不能確定故障原因，請接洽您本地的經銷商或鄰近的 HP 銷售與客戶支援服務辦事處，以便了解設備保養和維修方面的情況。

## 傳真支援服務資訊

HP FIRST (傳真資訊檢索技術支援服務) 是一種免費的全天 24 小時自助式服務，它可以解答有關您的印表機的大多數常見問題。您可以從 HP FIRST 獲取訂購資訊、軟體應用程式介紹和 HP 印表機驅動程式更新申請表。

您只需在一部按鍵式音頻電話或 3G 傳真機上撥通 HP FIRST 的號碼，然後根據對方的提示幫助，即可獲得各種支援服務和產品介紹。

國家	語言	免費電話號碼
歐洲 (除英國外)	英語	+31 20 681 5792
英國	英語	0800-96 02 71
奧地利	德語	0660-8128*
比利時	荷蘭語	0800 1 1906
比利時	法語	0800 1 7043
瑞士	德語	155-1527
瑞士	法語	155-1526
德國	德語	0130-810061
丹麥	丹麥語	800-10453
西班牙	西班牙語	900-993123
法國	法語	05-905900
意大利	意大利語	1678-59020
挪威	挪威語	800-11319*
荷蘭	荷蘭語	06-0222420
瑞典	瑞典語	020-795743*
芬蘭	芬蘭語	9800-13134*
		*收取本地電話費



HP DeskJet 850C 印表機

---

# 使用手冊

使用手冊編號  
C2145-90256

## 註冊商標說明

Times Roman™、Helvetica™ 和 Univers™ 是 Linotype AG 及其子公司的商標。

CG Times 字體是 Agfa Corporation 根據 Monotype Corporation plc. 的生產許可証在 Times New Roman 字體的基礎上開發的產品；可定比縮放字體輪廓具有 Miles Inc. 的 Agfa Division 的許可証。

Microsoft® 是 Microsoft Corporation 的美國註冊商標。

Windows™ 是 Microsoft Corporation 的商標。

TrueType™ 是 Apple Computer, Inc. 的美國註冊商標。

Monotype® 是 Monotype Typography Ltd. 的美國註冊商標。

Arial® 是 Monotype Corporation 的美國註冊商標。

PL 是 Photolettering Inc. 的商標。

Graphite 是 David Siegel 的商標。

Gills Sans® 是 Monotype Corporation 的註冊商標。

Milestones™ 是 Monotype Corporation 的商標。

Apple, Apple 標志, AppleTalk, ImageWriter, LaserWriter 和 Macintosh 是 Apple Computer, Inc. 的註冊商標。

Apple Desktop Bus, TrueType, Finder, LocalTalk, MultiFinder 和 QuickDraw 是 Apple Computer, Inc. 的商標。

Adobe 和 Adobe Type Manager 是 Adobe Systems Incorporated 的商標。

Monotype® 是 Monotype Typography Ltd. 的美國註冊商標。

Times® 具有 Monotype Typography Ltd. 的許可証。

Lucida® 是 Bigelow & Holmes Inc. 的美國註冊商標。ITC Avant Garde Gothic, ITC Bookman, ITC Zapf Chancery Medium Italic 和 ITC Zapf Dingbats 是 International Typeface Corporation 的註冊商標并具有其許可証。

可定比縮放字體輪廓具有 Miles Inc. 的 Agfa Division 的許可証。

Helvetica™ 是 Linotype-Hell AG 及其子公司的商標。

Apple Computer, Inc. 對附帶之電腦軟體包及其有銷路與特殊用途適用性不承擔任何明確或暗示的保證。一些國家承認暗示保證。但上述對暗示保證的排除可能對您無效。根據此保證，您被賦予特殊的法律權利。您可能還具有其它的權利，這些權利因您所在的國家不同而異。

Apple 軟體除了可用於 HP DeskJet 850C 印表機安裝軟體外，不得將其復制到其它磁碟（存檔除外）或記憶區中。當執行完 HP DeskJet 850C 印表機安裝軟體之後，不得將 Apple 軟體用於其它程式。

HP DeskJet 850C 印表機驅動程式是由惠普公司利用 Palomar Software Inc. 開發之 Palomar Imaging Kernel 研制而成。HP Background Startup, HP Background 和 HP PrintMonitor 是 Palomar Software Inc. 版權所有之程式。惠普公司具有分銷上述程式使之與 HP DeskJet 850C 印表機配合使用的許可証。

## 聲明

本文件所含之內容可能會隨時更改，恕不另行通知。

惠普公司對本手冊不承擔任何保証，包括但不局限於對其有銷路或特殊用途適用性之任何暗示保証。惠普公司對本手冊內的錯誤不承擔責任，對由於提供或使用本手冊隨帶發生的損害亦不承擔責任。

普公司對非本公司產品的安裝，使用、表現、維修及支援並不承擔任何責任，客戶對該類產品請自行評選。

未經惠普公司事先書面許可，不得影印、重印或翻譯本文件之任何部分。

## 列印史

第 1 版，1995 年 2 月

惠普公司，版權所有，1995 年

## 如何使用 HP DeskJet 850C 印表機隨機提供之列印手冊

### *Windows 和 Macintosh 用戶*

如果您使用基於 Windows 或 Macintosh 的軟體應用程式，有關設置和使用印表機的方法，請參考 HP DeskJet 850C 印表機的設置卡片“Setting Up”及本使用手冊。

### *DOS 用戶*

如果您使用基於 DOS 的程式，請閱讀“DOS 用戶使用手冊”（隨機提供）以了解如何獲取、安裝和使用印表機軟體。在實際設置印表機時，請參考 HP DeskJet 850C 印表機的設置卡片“Setting Up”中的步驟16。在學習使用本款印表機--學習如何裝入紙張、使用列印頭和排除故障時，請參考本使用手冊之第一、四、五、六章。

# 目錄

## 第一章

### 了解印表機

印表機主要特性功能 .....	1
了解印表機部件及其功用 .....	2

## 第二章

### 在 Windows 軟體應用程式中列印

隨機提供的軟體 .....	5
選擇印表機 .....	5
使用 HP ColorSmart (智慧色盤) 印表機驅動程式 .....	6
使用 HP DeskJet Status Monitor (狀態監督程式) .....	7
關於 TrueType 字型 .....	7
如何獲得幫助資訊 .....	8
更新印表機驅動程式軟體 .....	

## 第三章

### 在 Macintosh 軟體應用程式中列印

隨機提供的軟體 .....	9
優化印表機效能 .....	10
選擇印表機 .....	10
使用 HP DeskJet 850C Macintosh 印表機驅動程式 .....	11
使用 HP PrintMonitor (列印監督程式) .....	13
關於 TrueType 字型 .....	13
如何獲得幫助資訊 .....	13
更新印表機驅動程式軟體 .....	14

## 第四章

### 選擇和使用紙張及其它列印材質

使用紙張及其它列印材質的要點 .....	15
選擇信封 .....	16
選擇信封 .....	16
選擇透明膠片及其它列印材質 .....	17
選擇標箋 .....	17
判定列印材質的列印面 .....	18
使用單張進紙匣 .....	18
使用標準尺寸規格紙張 .....	19
使用索引卡、明信片 and 特種尺寸規格紙張 .....	21
使用信封 .....	22
使用標箋 .....	24
重新裝入和添加列印材質 .....	26

# 目錄

## 第五章 使用列印頭

更換列印頭 .....	27
校准列印頭 .....	28
清潔列印頭 .....	29
維護列印頭 .....	30

## 第六章 故障排除、維護及提高印表機效能的要點

如何獲得幫助資訊以解決列印問題 .....	31
列印問題及其解決辦法 .....	32
獲取客戶支援服務 .....	45
印表機維護 .....	49
提高印表機效能 .....	49

## 附錄

最小頁邊 .....	51
技術規格 .....	53
法規條例說明 .....	55
部件及配件 .....	57
洽購資訊 .....	59

## 索引



## 了解印表機

---

本章說明 HP DeskJet 850C 印表機的功能及其部件的功用。若您仍未安裝印表機，請參考與本手冊一起提供給您的設置卡片以獲得詳盡的設置指導。

### 列印機的主要功能:

#### 快速高效

#### 費時少多辦事

- 一分鐘可列印六頁黑白文本，彩色列印速度為每分鐘兩頁。
- 利用“排存作業”功能，您可以在列印的同時繼續其他的工作。
- 可通過狀態訊息隨時了解列印進展情況。

#### 多用途

無論您的列印要求如何，HP DeskJet 850C 印表機都可使列印效果盡善盡美。

- 可使用普通紙、被複紙、上光紙、標籤或透明膠片。
- 配有一個信封進紙匣和一個單張進紙匣。
- 可用多種尺寸規格紙張。
- 支援可縮放字型，易於改變字型和大小。
- 可在 Windows、DOS 和 Macintosh 環境下使用。
- 可與數百種最流行的軟體應用程式配合使用。

## 字跡清晰、色彩明亮

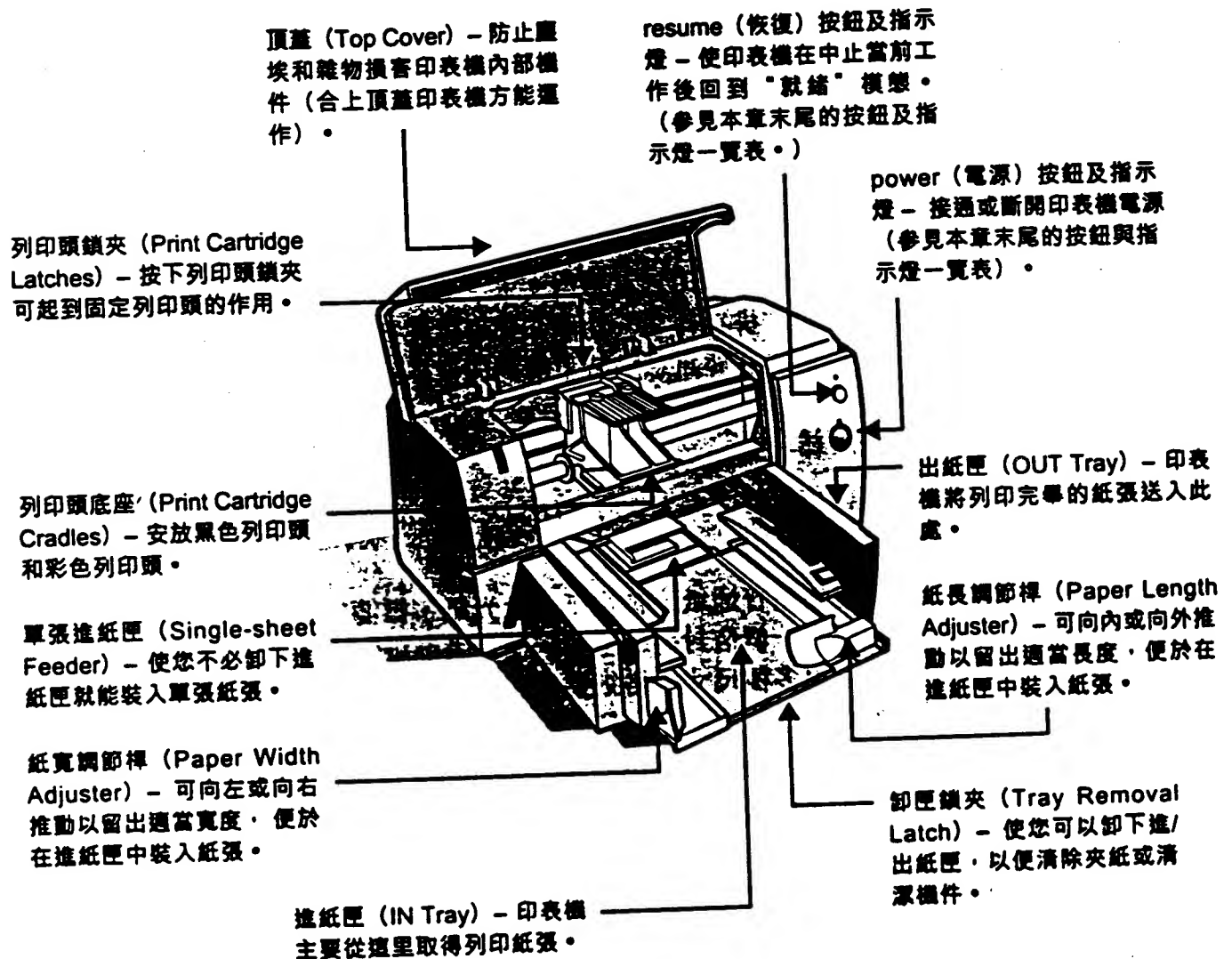
使您的訊息一目了然。

- 可印出清晰的黑白文本，解析度可達 600 dpi。
- 可印出色彩明亮的彩色圖像，解析度可達 300 dpi。
- 利用惠普公司獨特的彩色解析度增強技術 (C-REt) 確保色彩豐富艷麗。
- 利用惠普公司先進的 ColorSmart (智慧色盤) 逐頁分析并自動優化列印的色彩設定。

## 了解印表機部件及其功用

了解印表機每一部件的位置和功用可幫助您更有效地使用印表機。

下面給出印表機部件及其功用的簡要說明：



## 按鈕和指示燈一覽表

當指示燈...	您應該...
⏻ 指示燈不亮且 🖨 指示燈不亮	按下電源按鈕以接通印表機電源。
⏻ 指示燈亮且 🖨 指示燈不亮	向印表機發送一文件。此時印表機處於就緒狀態。
⏻ 指示燈亮而 🖨 指示燈閃爍	<p>若印表機頂蓋開則將其蓋緊。</p> <p>按 🖨 按鈕以清除錯誤狀態。</p> <p>查看電腦螢幕，看是否有出錯訊息。若有，則根據訊息之指導採取相應措施。</p> <p>查看進紙匣，確保進紙匣中有紙且紙張已正確裝入。</p> <p>檢查列印頭，確保兩個列印頭都安放在底座中。若剛才安裝了新列印頭，確認 此列印頭是否適用於 HP DeskJet 850C 印表機，並確保它已正確安裝。</p> <p>查看印表機是否夾紙，是否有物件阻塞列印頭的移動。若有上述情況，則參看 本使用手冊第六章中“印表機不列印”標題下關於“🖨 指示燈與 ⏻ 指示燈交替閃爍而印表機不列印”問題的故障排除內容。</p>
⏻ 指示燈閃爍而 🖨 指示燈不亮	不必採取任何行動。這時要麼是電腦正在向印表機發送文件，要麼是印表機正忙於列印文件。
⏻ 指示燈與 🖨 指示燈交替閃爍	<p>按下電源按鈕關閉印表機電源。在電腦上，取消等待列印的文件。再按下電源按鈕打開印表機電源。若指示燈繼續交替閃爍，則參考連線 Dr.DeskJet (Windows) 或本使用手冊第六章中的故障排除內容。</p> <p>查看印表機是否夾紙，是否有物件阻塞列印頭的移動。若有上述情，則參看本使用手冊第六章中“印表機不列印”標題下關於“🖨 指示燈與 ⏻ 指示燈交替閃爍而印表機不列印”問題的故障排除內容。</p>
⏻ 指示燈亮且 🖨 指示燈亮	參考連線 Dr.DeskJet (Windows) 或本使用手冊第六章中的故障排除內容。
⏻ 指示燈和 🖨 指示燈同時閃爍	不必採取任何行動。這表明印表機處於電源斷開狀態。
⏻ 指示燈亮，🖨 指示燈閃爍，且按下電源按鈕後 ⏻ 指示燈仍不滅	再裝入一個列印頭，或取出列印頭使兩個列印頭底座均空。兩個列印頭要麼都在印表機中，要麼都不在印表機中時才能斷開印表機電源。



## 在 Windows 軟體應用程式中列印

至此，您已經按照設置卡片上的指導安裝了印表機軟體，並且可以開始列印了。Windows 下的 HP 列印系統使基於 Windows 的軟體應用程式的列印比以前更快速、更簡易。本章說明 Windows 下的 HP 列印系統的功能以及如何利用這些功能。

### 隨機提供的軟體

Windows 下的 HP 列印系統包括

- HP ColorSmart (智慧色盤) 印表機驅動程式
- HP DeskJet Status Monitor (狀態監督程式)
- 可縮放的 TrueType 字型
- HP DeskJet 850C 資訊(聯機)
- Dr.DeskJet

### 選擇印表機

為了使用 HP DeskJet 850C 印表機的全部功能，請將您的印表機設為默認印表機。

請按以下步驟將 HP DeskJet 850C 設為默認印表機：

- 1 從 Program Manager (程式管理器) 的 Main (主組) 圖標上雙擊滑鼠。
- 2 在 Control Panel (控制面板) 圖標上雙擊滑鼠，再在 Printers (印表機) 圖標上雙擊滑鼠。
- 3 在“已安裝印表機”視窗中選擇 HP DeskJet 850C ColorSmart (智慧色盤)，并按 Set As Default Printer (選擇為默認印表機) 按鈕。
- 4 按 Close (關閉) 按鈕。

## 使用 HP ColorSmart (智慧色盤) 印表機驅動程式

### 調整列印設定值

您可通過 HP ColorSmart (智慧色盤) 印表機驅動程式中的 HP ColorSmart (智慧色盤) 對話框來調整和修改列印品質、紙張類型和尺寸規格及頁面方向等列印設定值。若想查看 HP DeskJet 850C 列印設定值的詳細資訊，請在 Program Manager (程式管理器) 的 HP DeskJet Utilities (實用程式) 程式組中的 HP DeskJet 850C Information 圖標上雙擊滑鼠。

下面是進入 HP ColorSmart (智慧色盤) 對話框的兩種方法：

#### 從您的軟體應用程式進入對話框

- 1 在 File (檔案) 選擇表中選取 **Print (列印)** 或 **Print Setup (列印設置)**。
- 2 按下 **Setup (設置)** 或 **Options (選項)** 按鈕。這時您可以看到帶有 ColorSmart (智慧色盤) 和惠普公司標志的 HP ColorSmart (智慧色盤) 對話框。

**說明：** 這種進入 HP ColorSmart (智慧色盤) 對話框的方法會因您使用的軟體應用程式而異。

#### 從 Control Panel (控制面板) 進入對話框

- 1 從 Program Manager (程式管理器) 中雙擊 **Main (主組)** 圖標。
- 2 雙擊 **Control Panel (控制面板)** 圖標，然後再雙擊 **Printers (印表機)** 圖標。
- 3 在“已安裝印表機”列表中選擇 **HP DeskJet 850C**。
- 4 按 **Setup (設置)** 按鈕。

### 關於彩色列印



彩色列印的品質在某種程度上取決於黑色、青色、黃色和品紅色四種油墨如何列印到頁面上。您的 HP DeskJet 850C 印表機利用惠普公司的 ColorSmart (智慧色盤) 技術自動地分析頁面上的每個成分--文本、圖像和照片--以列印出最佳的彩色效果。若想查看影響彩色列印效果的 HP DeskJet 850C 列印設定值的詳細資訊，請從 Program Manager (程式管理器) 中雙擊 HP DeskJet Utilities (實用程式) 程式組中的 HP DeskJet 850C Information 圖標。

## 使用 HP DeskJet Status Monitor (狀態監督程式)



HP DeskJet Status Monitor (狀態監督程式) 可向您提供當前列印作業和印表機當前狀態的有關資訊，以便您進行列印頭清潔和校準等操作。

從 *HP DeskJet* 狀態監督程式中您可進行如下操作：

- 監控當前列印作業。
- 監控印表機狀態。
- 取消當前列印作業。
- 清潔列印頭。
- 校準列印頭。
- 列印樣張。
- 測試系統配置。

### 啟動 *HP DeskJet* 狀態監督程式

下述情況中的任何一種都將啟動 *HP DeskJet* 狀態監督程式：

- 當您用 Windows 下的 HP 列印系統列印文件時
- 發生列印錯誤並提請您加以改正，以便繼續列印時
- 您在 *HP DeskJet Utilities* (實用程式) 程式組中雙擊 *HP DeskJet Status Monitor* (狀態監督程式) 圖標時

說明： *HP DeskJet* 狀態監督程式總是以最大尺寸規格視窗或圖標的形態出現。您可以將圖標恢復為最大尺寸規格視窗，或將視窗最小化為圖標。

## 關於 TrueType 字型

Windows 下的 HP 列印系統提供了許多種 TrueType 字型。TrueType 字型是可縮放字型，電腦螢幕上顯示的 TrueType 字型與 HP DeskJet 850C 印表機列印出的 TrueType 字型完全一致。(附錄中“技術規格”標題下“用於 Microsoft Windows 的可縮放 TrueType 字型”一段裡列出了被支持的所有 TrueType 字型)。

## 如何獲得幫助資訊



### HP DeskJet 850C Information

當您在電腦上工作時，您可以很容易地從 HP DeskJet 850C Information 獲得有價值的幫助資訊。HP DeskJet 850C Information 對 Windows 下的 HP 列印系統的各項功能給出解釋，並說明如何利用這些功能。若想存取 HP DeskJet 850C Information，請在 HP ColorSmart (智慧色盤) 對話框或 HP ColorSmart Options (智慧色盤選項) 對話框中按下 Help (幫助) 按鈕，或者在 Program Manager (程式管理器) 中雙擊 HP DeskJet Utilities (實用程式) 程式組中的 HP DeskJet 850C Information 圖標。



### Dr.DeskJet

您在電腦屏幕上看到的關於大多數印表機問題的訊息將解釋這些問題，並且告訴您應採取的正確行動。Dr.DeskJet 會列出您可能會遇到的另外一些列印問題，並對最常見的問題提供了易於理解的解決方法。若想訪問 Dr.DeskJet，請在 HP DeskJet Utilities (實用程式) 程式組中雙擊 Dr.DeskJet 圖標，然後查看列印問題及適用的解決方法。

### 其它提供幫助資訊的來源

您還可以從其它來源獲取幫助資訊以解決問題，這些來源包括：本用戶手冊的“故障排除”一章、Program Manager (程式管理器) 的 HP DeskJet Utilities (實用程式) 程式組中的版次說明、Windows 手冊及您所用的軟體應用程式手冊。

## 更新印表機驅動程式軟體

惠普公司定期提供更新的印表機驅動程式軟體。更新的部分將增強或改進印表機的效能。

請參看第六章“故障排除、維護及提高印表機效能的要點”中的“獲取客戶支援服務”一段，以了解獲取更新印表機驅動程式軟體的詳細說明。



## 在 Macintosh 軟體應用程式中列印

至此，您已經按照設置卡片上的指導安裝了印表機軟體，並且可以開始列印了。接著，您應該學習這些軟體如何與印表機配合工作。本章說明在 Macintosh 下的 HP DeskJet 850C 印表機軟體的功能以及如何利用這些功能。

### 隨機提供的軟體

隨 HP DeskJet 850C 印表機配套提供的軟體包括：

- HP DeskJet 850C Macintosh 印表機驅動程式
- HP ColorSmart (智慧色盤) 技術
- HP PrintMonitor (列印監督程式)
- Balloon Help (幫助程式)
- 可縮放 TrueType 字型

### QuickDraw GX 資訊

隨同 HP DeskJet 850C 印表機供應之標準印表機軟體與 QuickDraw 是相容的，但與 QuickDraw GX 不相容。可是在某些國家，惠普公司還提供另外的印表機驅動程式給裝備了 QuickDraw GX 的電腦配合使用。請檢查與印表機一同發付給您的軟體磁碟，看是否提供了 QuickDraw GX 印表機軟體。如果沒有，請查看印表機附帶的資訊卡片，裡面含有如何獲取配合 QuickDraw GX 使用之印表機軟體的資訊。

## 優化印表機效能

請您將電腦的磁碟快速存取記憶區設置為適當大小，這會使 HP DeskJet 850C 印表機以最佳效能工作。

請按下列步驟設置電腦的磁碟快速存取記憶區：

- 1 從 Apple 選擇表中選取 **Control Panels** (控制面板)。
- 2 從 **Control Panels** (控制面板) 選擇表中選取 **Memory** (記憶區)。
- 3 按向上箭頭鍵直到 **Disk Size** (磁碟大小) 框中顯示 256K (或更大數值)，這樣就可以將磁碟快速存取記憶區的大小設置為 256K 或更大。
- 4 按左上角的關閉框以關閉 **Memory** (記憶區) 控制面板。

## 選擇印表機

為了使用 HP DeskJet 850C 印表機的全部功能，請在 Chooser (選擇器) 中選擇 HP DeskJet 850C 印表機。


請根據印表機與電腦連接的方式，按下列步驟選擇印表機：

印表機以串列印表機線纜連接



- 1 從 Apple 選擇表中選取 Chooser (選擇器)。
- 2 在 HP DeskJet 850C 圖標上按滑鼠。
- 3 若印表機連接在電腦的印表機埠上，則在印表機圖標上按滑鼠。若印表機連接在調制解調器埠上，則在調制解調器圖標上按滑鼠。
- 4 若印表機連接在印表機埠上，而未與 AppleTalk 網路連接，則按下 **Inactive** (靜態) 按鈕使 AppleTalk 處於靜態。
- 5 可選步驟：後台列印  
按下 "Background Printing" (後台列印) 訊息旁的 **On** 按鈕。  
後台列印功能使您能夠在列印一文件的同時操作另一文件。
- 6 按 **Setup** (設置) 按鈕，在選擇表中將 HP DeskJet 850C 置為高亮度顯示。
- 7 按左上角的關閉框關閉 Chooser (選擇器)。

## 印表機與 AppleTalk 網路相連

- 1 從 Apple 選擇表中選取 **Chooser** (選擇器)。
- 2 在 AppleTalk 圖標上按 **Active** (作業中) 按鈕，然後按左上角的關閉框將 **Chooser** (選擇器) 關閉。
- 3 從 Finder (搜索器) 選擇表欄中選取 **Special** (特殊作業) 項，再選取 **Restart** (重新啟動) 項以啟動 AppleTalk (若您的電腦要求這樣做)。然後，在 Apple 選擇表中重新選取 **Chooser** (選擇器)。
-  4 在 DJ 850C (AT) 圖標上按滑鼠。
- 5 如果您的電腦連接於一個大型的 AppleTalk 網路，則在左下角視窗中選擇您所在的 AppleTalk 區。
- 6 在右邊視窗中選擇您的印表機。
- 7 可選步驟：印表機命名  
按 **setup** (設置) 按鈕，鍵入您為印表機所起的名字，再按 **Rename** (改名) 和 **OK** (確認) 按鈕。  
為印表機命名可以幫助您在網路中識別自己的印表機。
- 8 可選步驟：後台列印  
按下 “**Background Printing**” (後台列印) 訊息旁的 **On** 按鈕。  
後台列印功能使您能夠在列印一文件的同時操作另一文件。
- 9 按 **setup** (設置) 按鈕，在選擇表中將 HP DeskJet 850C 置為高亮度顯示。
- 10 按左上角的關閉框以關閉 **Chooser** (選擇器)。

## 使用 HP DeskJet 850C Macintosh 印表機驅動程式

### 調整列印設定值

您可以通過 HP DeskJet 850C 印表機驅動程式中的 HP DeskJet 850C 印表機對話框來調整和修改列印品質、紙張類型和尺寸規格及頁面方向等列印設定值。若想查看 HP DeskJet 850C 列印設定值的有關資訊，請從選擇表欄右上角的 **Guide** (指南) 選擇表 (標有問號圖標) 中選擇 **Show Balloons** 項，然後將滑鼠游標移到您想查看其資訊的那項列印設定值上。

下面是進入 HP DeskJet 850C 印表機對話框的兩種方法：

從您的軟體應用程式進入對話框

- 1 從 File (檔案) 選擇表選取 Print (列印) 或 Page Setup (頁面設置) 項。
- 2 按 Options (選項) 按鈕以顯示另一個對話框，其中含有更多的列印設定值。

說明：這種進入 HP DeskJet 印表機對話框的方法會因您使用的軟體應用程式而異。

從 Finder (搜索器) 進入對話框

- 1 從選擇表欄右上角的 Application (應用程式) 選擇表中選取 Finder (搜索器)。
- 2 從您的硬磁碟中選取想要列印的文件。
- 3 從 File (檔案) 選擇表中選取 Print (列印) 或 Page Setup (頁面設置)。
- 4 按 Options (選項) 按鈕以顯示另一個對話框，其中含有更多的列印設定值。

### 關於彩色列印



彩色列印的品質在某種程式上取決於黑色、青色、黃色和品紅色四種油墨如何列印到頁面上。您的 HP DeskJet 850C 印表機利用惠普公司的 ColorSmart (智慧色盤) 技術自動地分析頁面上的每個成分--文本、圖像和照片--以列印出最佳的彩色效果。若想查看影響彩色列印效果的 HP DeskJet 850C 列印設定值的詳細資訊，請從選擇表欄右上角的 Guide (指南) 選擇表 (標有問號圖標) 中選擇 show Balloons 項，然後將滑鼠游標移到您想查看其資訊的那項列印設定值上。

## 使用 HP PrintMonitor (列印監督程式)

HP PrintMonitor (列印監督程式) 可向您提供當前列印作業和印表機當前狀態的有關資訊。

### 設置 HP PrintMonitor (列印監督程式)

在 Extensions (副檔名) 資料夾中的 HP PrintMonitor (列印監督程式) 圖標上雙擊滑鼠，然後從 File (檔案) 選擇表中選擇 Preferences (屬意設置)，並執行以下操作：

- 修改印表機為了引起用戶注意所顯示的訊息。
- 修改列印時為了顯示 PrintMonitor (列印監督程式) 視窗而設定的值。

### 在後台列印期間使用 HP PrintMonitor (列印監督程式)

從選擇表欄右上角的 Application (應用程式) 選擇表中選擇 HP PrintMonitor (列印監督程式)，然後進行以下操作：

- 判定正在列印什麼文件。
- 察看等待列印的所有文件，並調整其列印次序。
- 終止列印某文件。
- 從列印隊列中刪除某個文件。

## 關於 TrueType 字型

HP DeskJet 850C 印表機軟體提供了許多種 TrueType 字型。TrueType 字型是可縮放字型，電腦屏幕上顯示的 TrueType 字型與 HP DeskJet 850C 印表機列印出的 TrueType 字型完全一致。(附錄中“技術規格”標題下“用於 Macintosh 的可縮放 TrueType 字型”一段里列出了被支持的所有 TrueType 字型)。

## 如何獲得幫助資訊

### Balloon Help (幫助程式)

Balloon Help (幫助程式) 為 HP DeskJet 850C 列印設置提供了彈出式的幫助資訊視窗。若想啟動 Balloon Help (幫助程式)，請從選擇表右上角的 Guide (指南) 選擇表 (標有問號圖標) 中選擇 Show Balloons 項，然後將滑鼠游標移到您想查看其資訊的那項列印設定值上。如果選擇表中沒有顯示 Show Balloon 選項，則表示 Balloon Help (幫助程式) 已打開。若想關閉 Balloon Help (幫助程式)，請從 Guide (指南) 選擇表中選擇 Hide Balloons (隱藏) 項。

### 其它提供幫助資訊的來源

您在電腦屏幕上看到的關於大多數印表機問題的訊息將會解釋這些問題，並且告訴您應採取的正確行動。您還可以從其它來源獲取幫助資訊以解決問題，這些來源包括：本用戶手冊的“故障排除”一章、Macintosh 手冊及您所用的軟體應用程式手冊。

### 更新印表機驅動程式軟體

惠普公司定期提供更新的印表機驅動程式軟體。更新的部分會增強或改進印表機的效能。請參看第六章“故障排除、維護及提高印表機效能的要點”中的“獲取客戶支援服務”一段，以了解獲取更新印表機驅動程式軟體的詳細說明。

## 選擇和使用紙張及其它列印材質

HP DeskJet 850C 印表機可以用普通複印紙張和其它列印材質，例如明信片、索引卡片、信封、標籤、HP Premium 噴墨列印紙張、HP Premium 光紙和 HP Premium 透明膠片等來列印。本章介紹如何選擇和使用紙張及其它列印材質。

### 使用紙張及其它列印材質的要點

下面列出有效地使用列印材質的一般列印要點：

- 務必使用符合附錄中“技術規格”標題下“建議之列印材質重量”和“列印材質尺寸規格”兩段中所列規格之紙張及其它列印材質，以達到最佳列印品質，防止送紙滾棒夾塞列印材質。
- 在進紙匣中每次只裝入一種列印材質，確保列印材質的右邊緣對准進紙匣的右邊緣。
- 裝入紙張、卡片、信封、標籤和透明膠片時，都要將列印面朝下插入印表機進紙匣中（見本章稍後“判定列印材質列印面”一段）。
- 每次裝入進紙匣的列印材質厚度不要超過3/4英寸（19毫米）。
- 索引卡片、明信片和信封應沿縱向裝入（即裝入進紙匣時，紙張的長度大於寬度）。
- HP DeskJet 850C 印表機驅動程式中的列印設定值應與所用列印材質的類型、尺寸規格和方向相匹配。
- 在將一疊列印材質裝入進紙匣前，應先將其邊緣在平面上撞齊。

## 選擇紙張

以下列出選擇和使用紙張的要點:

- 務必使用符合附錄中“技術規格”標題下“建議之列印材質重量”和“列印材質尺寸規格”兩段中所列規格之紙張。
- 對大部分列印要求而言，使用多數普通複印紙都可取得良好的列印效果；對有特殊要求的列印，使用棉質證券紙、HP Premium 噴墨列印紙和 HP Premium 上光紙的列印效果極佳。
- 在大量購買某種紙張之前，首先試印數頁，要兩面列印，以判定其列印面的列印品質是否符合要求。（參見本章稍後“判定列印材質列印面”一段）。
- 紙張絕對不能有撕裂、灰塵、折皺、卷邊或折邊。

## 選擇信封

以下列出選擇和使用信封之要點:

- 務必使用符合附錄中“技術規格”標題下“建議之列印材質重量”和“列印材質尺寸規格”兩段中所列規格之信封。
- 在大量購買某種信封之前，先試印數張，以判定是否適用於本印表機。
- 使用列印材質薄、邊緣整齊的高品質信封。
- 不要使用過於光亮的信封、凹凸壓花信封、帶金屬扣或窗口的信封。
- 不要使用邊角過厚或變形的信封，或者已經破損、卷曲、折皺及形狀不規則的信封。



## 選擇透明膠片及其它列印材質

以下列出選擇和使用透明膠片及其它列印材質的要點：

- 務必使用符合附錄中“技術規格”標題下“建議之列印材質重量”和“列印材質尺寸規格”兩段中所列規格之透明膠片、索引卡片、明信片和其它列印材質。
- 請使用 HP Premium 透明膠片以達到最佳列印效果。
- 不要使用破損、卷曲或折皺的紙張。
- 不要使用開天窗或打孔的紙張。
- 不要使用多層表格紙。
- 不要使用過分厚實或有凹凸壓花的紙張。

## 選擇標箋

以下列出選擇和使用標箋的要點：

- 不要使用超過兩年的舊標箋。
- 存放標箋時應將標箋平整地放在原裝包裝盒中，以防折皺或壓折。
- 不要使用折曲過的或破損的標箋。
- 不要在已使用過的標箋上列印。
- 務必使用專為 HP 噴墨印表機設計的紙質標箋，例如 Avery 噴墨標箋。

說明：如不遵守以上建議，可能會對印表機造成無法挽回的損壞。

### 與 Avery 客戶服務中心聯絡

若在列印 Avery 標箋時遇到問題，請與附近的 Avery 客戶服務中心聯絡。

各地 Avery 客戶服務中心的電話：

- 美國：(800) 252-8379
- 德國：49 89 86 49 11 0
- 英國：0800 80 50 20
- 法國：33 20 62 01 20
- 荷蘭：31 3402 51838
- 澳大利亞：02 584 9044
- 新西蘭：09 525 6539

## 判定列印材質的列印面

在將紙張、卡片、信封、標籤和透明膠片裝入印表機進紙匣時，均要將**列印面朝下**。

下面是將**列印面朝下**裝入**列印材質**的要點：

- 裝入普通紙張時，將包裝袋上標為**列印面**的一面朝下。
- 裝入信頭箋時，將印有信頭的一面朝下，信頭朝向進紙匣後端。
- 裝入 HP Premium 噴墨紙時，將包裝袋上標為**列印面**的一面朝下，標有箭頭的一端朝向進紙匣後端。
- 裝入 HP Premium 上光紙時，光亮的一面朝下。
- 裝入索引卡片或明信片時，將欲**列印**的一面朝下。
- 裝入信封時，將欲**列印**地址的一面朝下。
- 裝入標籤時，紙張向下(光滑的一面向上)。
- 裝入 HP Premium 透明膠片時，將粗糙的一面朝下，帶有感應條的一端朝向進紙匣後端。

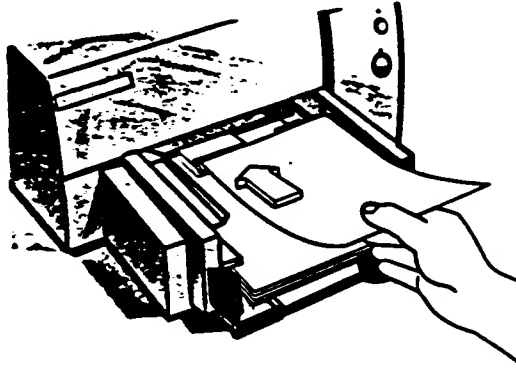
## 使用單張進紙匣

用單張進紙匣可使您不必卸下進紙匣就能將單張紙張或其它**列印材質**饋入印表機。您可以左右滑動單張進紙匣，以便為欲饋入的**列印材質**留出適當的寬度。請務必使用符合附錄中“技術規格”標題下“建議之**列印材質**重量”和“**列印材質**尺寸規格”兩段中所列規格之紙張及其它**列印材質**。

請遵照下列步驟使用單張進紙匣：

- 1 將單張進紙匣向左或向右滑動，以便為欲插入的**列印材質**留出適當寬度。

- 2 將單張列印材質平整地插入此裝置的槽口中，列印面朝下，直到頂住為止。



- 3 調整單張進紙匣，使質材的右邊緣對准進紙匣的右邊緣。
- 4 在 HP DeskJet 850C 印表機驅動程式中調整列印設定值，使之與紙張種類、尺寸規格和方向相匹配。

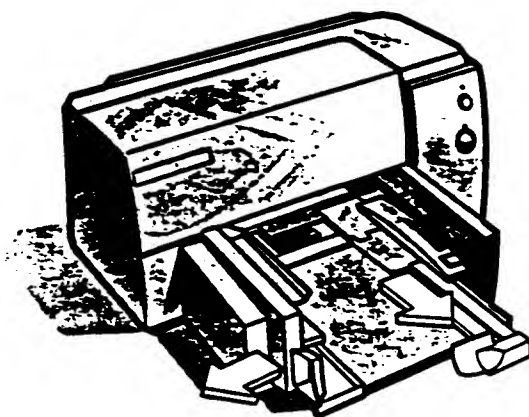
如果您不清楚如何調整這些列印設定值，請參看第二章中“使用HP ColorSmart（智慧色盤）印表機驅動程式”一段（對 Windows 用戶）或第三章中“使用 HP DeskJet 850C Macintosh 印表機驅動程式”一段（對 Macintosh 用戶）。

### 使用標準尺寸規格紙張

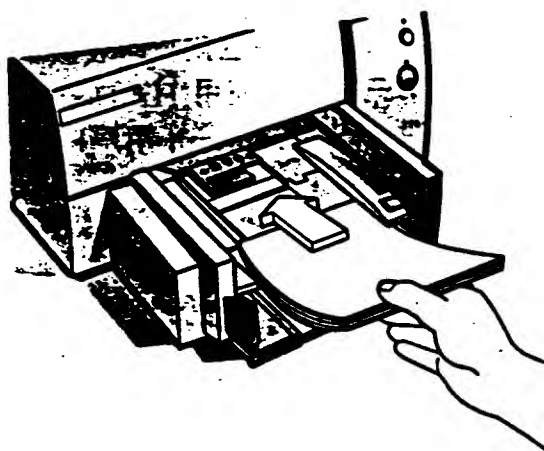
下列紙張尺寸規格被認為是“標準”的：letter規格 -- 8.5×11英寸（216×279毫米）和 legal 規格 8.5×14 英寸（216×356毫米）。請您務必使用符合附錄中“技術規格”標題下“建議之列印材質重量”和“列印材質尺寸規格”兩段中所列規格之紙張及其它列印材質。

**裝入標準尺寸規格紙張的步驟是：**

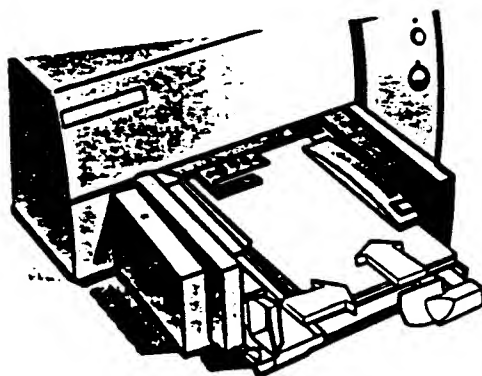
- 1 將紙寬調節桿和桿和紙長調節桿推至最外檔位。



- 2 將約 3/4 英寸（19毫米）厚的一疊紙張沿進紙匣右邊緣推入，直到頂住為止，列印面朝下。



- 3 重新調整紙寬調節桿和紙長調節桿，使其緊靠紙張邊緣。



- 4 在 HP DeskJet 850C 印表機驅動程式中調整列印設定值，使之與紙張類型、尺寸規格及方向相匹配。

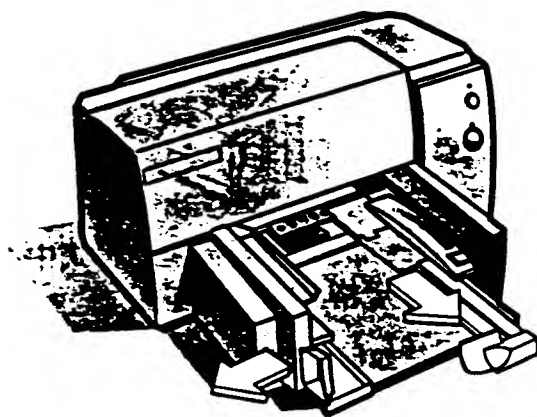
如果您不清楚如何調整這些列印設定值，請參看第二章中“使用 HP ColorSmart（智慧色盤）印表機驅動程式”一段（對 Windows 用戶）或第三章中“使用 HP DeskJet 850C Macintosh 印表機驅動程式”一段（對 Macintosh 用戶）。

### 使用索引卡片、明信片 and 特殊尺寸規格紙張

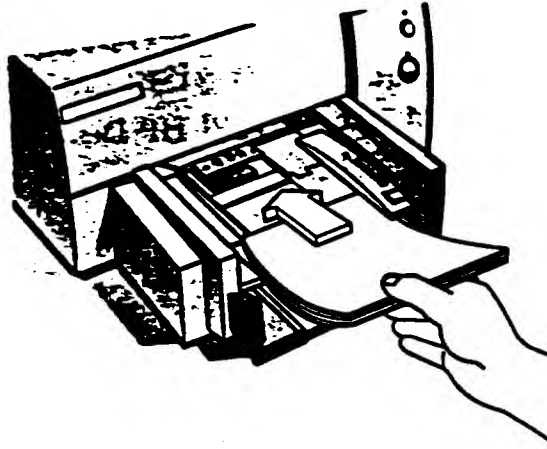
HP DeskJet 850C 的進紙匣配有紙寬調節桿和紙長調節桿，可裝入 3.9×5.8 英寸至 8.5×14 英寸（100×148 至 216×356 毫米）的各種尺寸規格的列印材質。請您務必使用符合附錄中“技術規格”標題下“建議之列印材質重量”和“列印材質尺寸規格”兩段中所列規格之紙張及其它列印材質。

使用索引卡片、明信片和特殊尺寸規格紙張的步驟是：

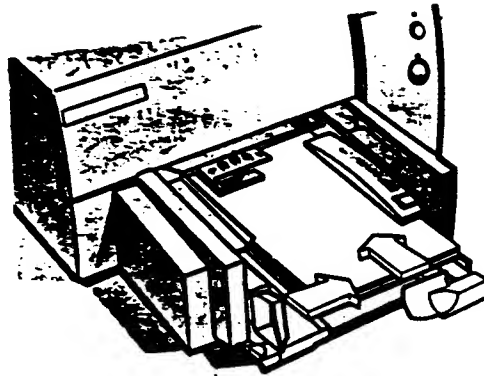
- 1 將紙寬調節桿和紙長調節桿推至最外檔位。



- 2 將約 3/4 英寸 (19 毫米) 厚的一 C 紙張沿進紙匣右邊緣推入，直到頂住為止，列印面朝下。



- 3 重新調整紙寬調節桿和紙長調節桿，使其緊靠紙張邊緣。



- 4 在 HP DeskJet 850C 印表機驅動程式中調整列印設定值，使之與紙張類型、尺寸規格及方向相匹配。

如果您不清楚如何調整這些列印設定值，請參看第二章中“使用 HP ColorSmart (智慧色盤) 印表機驅動程式”一段 (對 Windows 用戶) 或第三章中“使用 HP DeskJet 850C Macintosh 印表機驅動程式”一段 (對 Macintosh 用戶)。

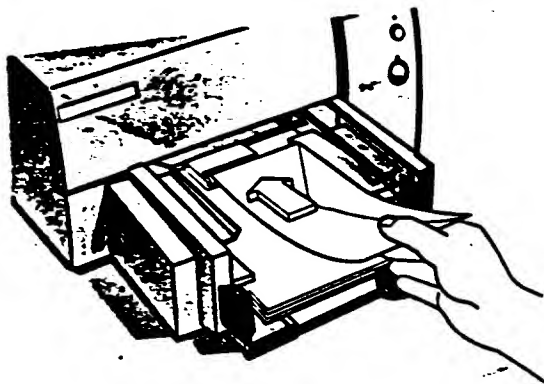
## 使用信封

HP DeskJet 850C 印表機允許您以兩種方式列印信封：用單張進紙匣一次列印一個信封，或用進紙匣每次可列印多達 15 個信封。請您務必使用符合附錄中“技術規格”標題下“建議之列印材質重量”和“列印材質尺寸規格”兩段中所列規格之信封。

請按照下列步驟用單張進紙匣或進紙匣列印信封：

#### 用單張進紙匣列印信封

- 1 將單張進紙匣向左或向右滑動，以便為您欲插入的信封留出適當寬度。
- 2 將信封插入單張進紙匣的槽口中，封口朝上朝右，向前插入直至頂住。

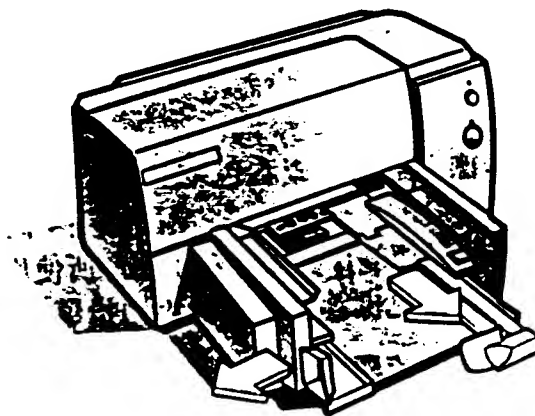


- 3 若有必要，調整單張進紙匣，使信封右邊緣與進紙匣右邊對齊。
- 4 在 HP DeskJet 850C 印表機驅動程式中調整列印設定值，使之與信封類型及尺寸規格相匹配。

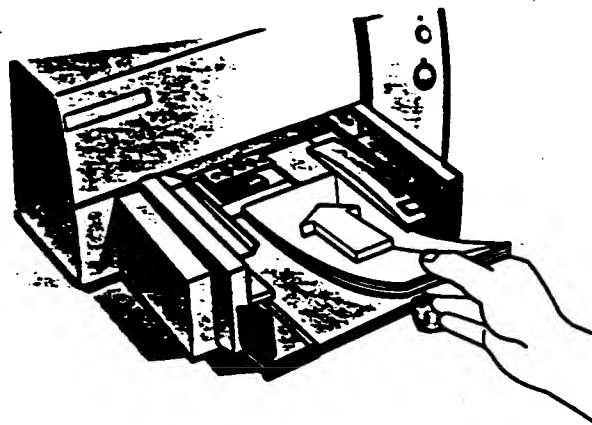
如果您不清楚如何調整這些列印設定值，請參看第二章中“使用 HP ColorSmart（智慧色盤）印表機驅動程式”一段（對 Windows 用戶）或第三章中“使用 HP DeskJet 850C Macintosh 印表機驅動程式”一段（對 Macintosh 用戶）。

#### 用進紙匣列印信封

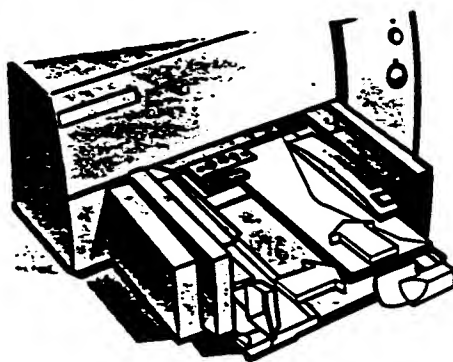
- 1 將紙寬調節桿和紙長調節桿推至最外檔位。



- 2 將一疊信封（約 15 個）沿進紙匣右邊推入直至頂住為止，信封封口朝上并朝右。



- 3 重新調整紙寬調節桿和紙長調節桿，使其緊靠信封邊緣。



- 4 在 HP DeskJet 850C 印表機驅動程式中調整列印設定值，使之與信封類型及尺寸規格相匹配。

如果您不清楚如何調整這些列印設定值，請參看第二章中“使用 HP ColorSmart（智慧色盤）印表機驅動程式”一段（對 Windows 用戶）或第三章中“使用 HP DeskJet 850C Macintosh 印表機驅動程式”一段（對 Macintosh 用戶）。

## 使用標籤

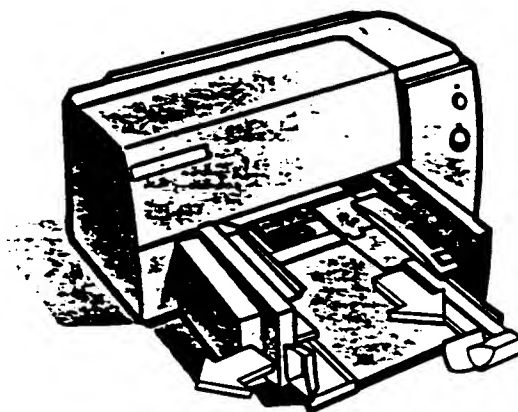
在列印標籤之前，查看包裝上是否聲明此種標籤系為 HP 噴墨印表機專門設計的，例如Avery 噴墨標籤。而且，一定要遵循本章前面列出的“選擇標籤”要點。為了在您所使用的軟體應用程式中設置標籤格式，請參見標籤包裝上的專門指導。

列印標籤的步驟如下：

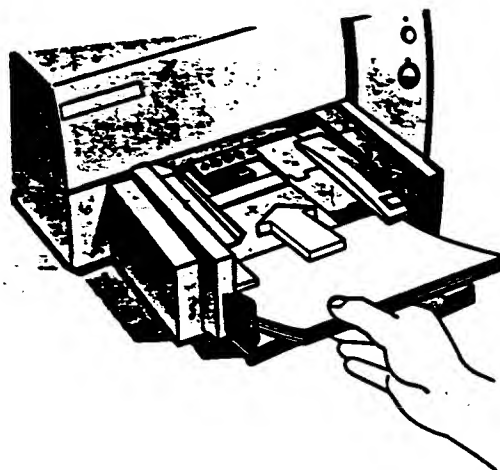
- 1 將一疊標籤散開，以保證它們沒有互相粘連。



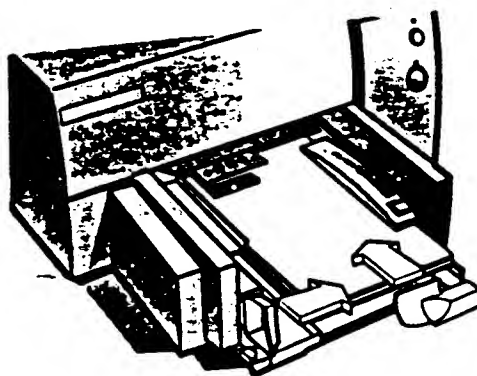
- 2 將紙寬調節桿和紙長調節桿推至最外檔位。



- 3 將一疊標箋沿進紙匣右邊推入，列印面朝下，標箋下鋪墊約 25 張普通紙。




- 4 重新調整紙寬調節桿和紙長調節桿，使之緊靠該疊標箋。標箋絕不能卷曲。



- 5 在 HP DeskJet 850C 印表機驅動程式中調整列印設定值，使之與紙張類型、尺寸規格及方向相匹配。



如果您不清楚如何調整這些列印設定值，請參看第二章中“使用 HP ColorSmart (智慧色盤) 印表機驅動程式”一段 (對 Windows 用戶) 或第三章中“使用 HP DeskJet 850C Macintosh 印表機驅動程式”一段 (對 Macintosh 用戶)。

## 重新裝入和添加列印材質

如果在列印過程印表機中的紙張或其它列印材質用完， 指示燈會閃爍，同時您的電腦屏幕上會出現一個警示框提示您添加紙張。

重新裝入和添加列印材質的步驟如下：

### 重新裝入列印材質

- 1 在進紙匣中重新裝入您所需數量的列印材質。
- 2 按  按鈕。片刻後， 指示燈會熄滅，印表機繼續列印。

說明：當您重新裝入列印材質繼續列印時，等待列印的資訊並不會丟失，除非您關閉了印表機電源。

### 添加列印材質


- 1 將進紙匣中剩余的列印材質全部取出，然後將它們與同類型的新加入列印材質合為一疊。
- 2 將此疊列印材質在平面上撞齊。
- 3 將此疊列印材質重新裝入進紙匣，其厚度不得超過 3/4 英寸 (19 毫米)。

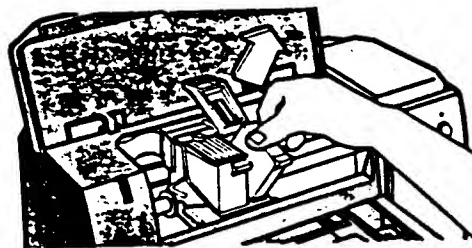
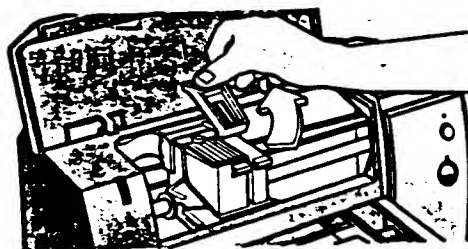
## 使用列印頭

HP DeskJet 850C 印表機中有黑色和彩色兩個列印頭，它們應始終安裝在印表機內，除非要更換列印頭，或在極少數情況下需要清潔列印頭時才可將其取出。本章說明如何更換、校准、清潔及維護列印頭。

## 更換列印頭

請按以下步驟更換列印頭：

- 1 接通印表機電源，打開頂蓋。  
此時列印頭底座會移動到印表機中央位置， 指示燈閃爍。
- 2 鬆開列印頭鎖夾，抓住列印頭頂部，將其拉出底座。

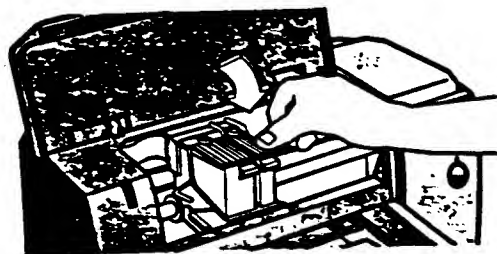
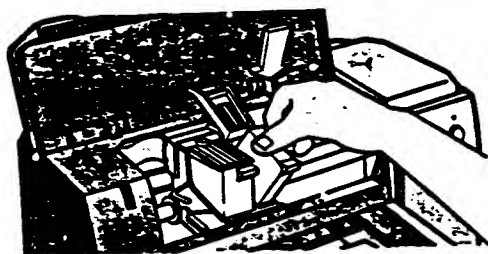


說明： 為保證最佳列印品質，列印頭在安裝前應存放於室溫下。

- 3 從包裝盒中取出新列印頭，輕輕撕下封住油墨噴嘴的膠帶。注意不要觸及油墨噴嘴或銅接觸面。



- 4 將新列印頭牢牢地推入底座，再扣上列印頭鎖夾。



- 5 關閉印表機頂蓋。

此時列印頭會移回其起始位置， 指示燈停止閃爍。

說明：當某個列印頭的油墨用完時，請更換列印頭。如果這時您沒有新列印頭，請將空列印頭留在其底座中，更換時才取出。只有當兩只列印頭都在底座時，印表機才能列印。

注意：列印頭無論新舊，皆應置於兒童無法觸及處。

## 校准列印頭

每次更換或安裝列印頭之後，必須校准黑色列印頭和彩色列印頭的位置。這可以確保在同一文本行或同一圖像中同時使用兩只列印頭時，黑色和彩色油墨能夠妥貼配合。

請根據您用於列印的電腦系統，遵從下列指示來校准列印頭：

### Windows

- 1 打開電腦和印表機電源。
  - 2 在 HP DeskJet Utilities (實用程式) 程式組中的 HP DeskJet Status Monitor (狀態監督程式) 圖標上雙擊滑鼠。這時 HP DeskJet Status Monitor (狀態監督程式) 視窗顯示在螢幕上。
  - 3 從 Maintenance (維護) 選擇表中選擇 Align Print Cartridges (校准列印頭)。
  - 4 按照電腦螢幕上的指示訊息進行操作。
- 說明： 若只需作微小校准，則無須在此時重複以上程序。

### Macintosh

- 1 打開電腦和印表機電源。
  - 2 從 File (檔案) 選擇表中選擇 Page Setup (頁面設置)。
  - 3 按 Service (服務) 按鈕。
  - 4 按位於“Align Print Cartridges” (校准列印頭) 訊息旁的 Start (啟動) 按鈕，然後再按 Align (校准) 按鈕。印表機上將列印出一張校准樣紙。
  - 5 按照電腦螢幕上的指示訊息進行操作。
- 說明： 若只需作微小校准，則無須在此時重複以上程序。

## 清潔列印頭

當發現列印出的文本或圖像中有缺線或缺點現象時，您就應清潔列印頭。您可以利用印表機驅動程式軟體來清潔列印頭。

請根據您用於列印的電腦系統，遵從下列指示來清潔列印頭：

### Windows

- 1 在 HP DeskJet Utilities (實用程式) 程式組中的 HP DeskJet Status Monitor (狀態監督程式) 圖標上雙擊滑鼠。
- 2 從 Maintenance (維護) 選擇表中選擇 Clean Print Cartridge (清潔列印頭)。
- 3 按 Clean (清潔) 按鈕。
- 4 按照電腦螢幕上的指示訊息進行操作。

### Macintosh

- 1 從 File (檔案) 選擇表中選擇 Page Setup (頁面設置)。
- 2 按 Service (服務) 按鈕。

- 3 按位於“Clean Print Cartridge”（清潔列印頭）訊息旁的 Start（啟動）按鈕。
- 4 按照電腦螢幕的指示訊息進行操作。

**說明：**除非確有必要，否則不要清潔列印頭。因為這樣會浪費油墨，並且縮短列印頭壽命。如果清潔列印頭後仍達不到您所要求的列印品質，請參見第六章中“列印問題的故障排除”標題下的“列印品質不佳”一段。

## 維護列印頭

為使列印頭的列印品質始終優異，請遵從下列建議：

- 在安裝使用前，切勿開啟列印頭的密封包裝，並須存放於室溫下（60° F-78° F，或 15.6℃-26.6℃）。請勿直接使用存放於過冷或過熱環境中的列印頭。
- 關閉印表機電源時，應先按印表機正面的電源按鈕（不能先關閉外部電源開關）。這可確保列印頭回到印表機右部的起始位置，防止油墨乾涸。

## 故障排除、維護和提高印表機效能的要點

本章首先介紹在使用 HP DeskJet 850C 印表機遇到列印問題時的決辦法，以及如何獲取 HP 客戶支援服務。然後，將討論印表機的維護和提高印表機效能的要點。

### 如何獲得幫助資訊以解決列印問題

#### 出錯訊息

對於許多印表機問題，您的電腦螢幕上都會顯示出錯訊息，向您報告發生了什麼問題及其解決方法。當您看到這些訊息時，請按照指示進行操作。若想查看印表機的當前狀態資訊，請使用 HP DeskJet 狀態監督程式（Windows 用戶），如第二章所述。

#### 故障排除論題

如果您懷疑印表機有問題，但在電腦螢幕上并未看到出錯訊息，您可以查閱後面的各個故障排除論題，找出與您的印表機問題相符的論題。這裡討論的大多數問題都有多種原因，解決的方法也不止一種。所列出的解決方法中，第一種方法最有可能是合適的方法。如果此方法不能解決問題，請按列出的順序依次試驗每一種解決方法，直到圓滿解決問題為止。









## Dr.DeskJet

Dr.DeskJet可以幫助您（Windows 用戶）診斷和解決常見的列印問題。若要啟動 Dr.DeskJet，請在 HP DeskJet Utilities（實用程式）程式組中的 Dr.DeskJet 圖標上雙擊滑鼠，然後對症下藥予以解決。

## 列印問題及其解決方法

### 印表機不列印

症狀	解決方法
印表機正面的兩只指示燈都不亮，印表機不列印。	<p>印表機未打開，或與電源的連接不正確。檢查電源組件插頭是否已經牢固地插入印表機的電源插座，以及電源線的另一端是否已經插入電源插座。按下  按鈕打開印表機。</p> <p>印表機處於不明確狀態。若印表機頂蓋開著，請將其蓋緊。蓋緊頂蓋後，按  按鈕（您可能需要按兩次）。</p>
兩只指示燈都亮著，印表機不列印。	印表機故障。關閉印表機電源，再重新打開。若兩只指示燈仍亮，請參閱本章末尾“獲取客戶支援服務”一段。
 指示燈閃爍，印表機不列印。	<p>印表機頂蓋未蓋緊。將其蓋緊。</p> <p>兩個列印頭中有一個未安裝。兩個列印頭必須都裝好，印表機才能動作。</p> <p>印表機內的紙張用完。按第四章“選擇和使用紙張及其它列印材質”中所述裝入紙張，然後按印表機正面的  按鈕。</p> <p>紙張裝入的方法不對。將紙張取出，在平面上撞齊後重新裝入。按印表機前面的  按鈕。</p> <p>印表機未從軟體應用程式接收到換頁指令。按  按鈕以啟動手工換頁。</p> <p>某個列印頭不符合印表機內置的電力故障檢查。更換另一個合適的列印頭。</p>



## 印表機不列印 (續)

### 症狀

### 解決方法

□ 指示燈與 ⏻ 指示燈交替閃爍，印表機不列印。

印表機處於不明確狀態。按 ⏻ 按鈕關閉印表機電源。在電腦上取消列印作業，再重新打開印表機電源。將文件重新發送給印表機。

選擇的印表機驅動程式不正確。在 Control Panel (Windows 控制面板 -- 見第二章) 或 Chooser (Macintosh 選擇器 -- 見第三章) 中選擇正確的印表機驅動程式。

印表機夾紙。如“列印材質不能正常通過印表機”標題下“紙張不能完全排出印表機，□ 指示燈和 ⏻ 指示燈交替閃爍”問題中所述，清除夾在印表機中的紙張。

有物件阻塞列印頭底座的移動。從印表機右側的電源插座中拔出電源線。打開頂蓋，取出阻塞列印頭底座移動的物件，用手左右移動列印頭底座。關上頂蓋，重新連接電源線，再按 ⏻ 電源按鈕。



電腦與印表機之間的連接出故障。關閉印表機電源，從印表機後側拆下印表機纜線，再打開印表機電源，如本章“不列印樣張”中所述那樣列印一頁樣張。若樣張列印成功，則印表機無故障。重新連接印表機纜線，再向印表機重新發送檔案。若列印出的圖文仍然是變形的，問題可能出在印表機纜線、纜線的連接或電腦埠上。試用另一根印表機纜線。若印表機纜線沒問題，請參閱本章末尾“獲取客戶支援服務”。

印表機似乎在列印，但排出的列印材質是空白的。

列印頭的油墨噴嘴被膠帶封住。取出列印頭，撕掉封條。重新安裝列印頭。(見第五章“使用列印頭”)。

某個列印頭中的油墨用完。安裝新列印頭(見第五章“使用列印頭”)。







## 印表機不列印 (續)

症狀	解決方法
⦿ 指示燈亮著，但印表機不列印。	<p>印表機驅動程式仍在準備要發送給印表機的資料。等待數分鐘，直到印表機有反應。某些電腦向印表機發送資料前需要幾分鐘的處理時間。</p> <p>印表機未處於就緒狀態。按印表機正面的  按鈕。若指示燈閃爍，查看電腦螢幕上顯示的出錯訊息以獲取進一步指示。重新發送文件。若仍不列印，按兩次  按鈕，再重新發送文件。</p> <p>在 Control Panel (Windows 控制面板) 或 Apple 選擇表 (Macintosh) 中的 Chooser (選擇器) 的“已安裝印表機”對話框中未顯示本印表機驅動程式名。關閉所有的螢幕保存程式及在後台運行的其它軟體應用程式。重新啟動電腦，根據設置卡片上的指示重新安裝印表機軟體。</p> <p>選擇的印表機驅動程式不正確。在 Control Panel (Windows 控制面板 -- 見第二章) 或 Chooser (Macintosh 選擇器 -- 見第三章) 中選擇正確的印表機驅動程式。</p> <p>印表機與電腦之間的連接不正確。查看印表機纜線是否牢固地連接在印表機和電腦上。</p> <p>您的軟體應用程式中沒有設置本印表機。根據您所用軟體應用程式的使用手冊設置該軟體，使之能與本印表機配合運作。</p> <p>印表機纜線、纜線連接或電腦埠有問題。試用另一根纜線。</p>

## 列印材質不能正常通過印表機

症狀	解決方法
紙張無法裝入進紙匣。	進紙匣中紙張太多。取出一些紙張。

## 列印材質不能正常通過印表機 (續)

症狀	解決方法
紙張無法送入印表機。	<p>不同類型、尺寸規格或重量的紙張混裝在一起。取出紙張，只裝入同一類型、尺寸規格和重量的紙張（參見附錄中“技術規格”標題下“建議之列印材質重量”和“列印材質尺寸規格”兩段）。</p> <p>裝入紙張的方法不正確。從進紙匣中取出所有紙張。將它們 C 整齊，不能含有折皺、卷曲或破損的紙張。將其平整地送入進紙匣，使紙 C 的右邊緣對准印表機右側（參見第四章“選擇和使用紙張及其它列印材質”）。</p>
紙張無法排出印表機。	<p>印表機列印過程中電腦電源被關閉。關閉印表機的電源。先打開電腦電源，再打開印表機電源。</p> <p>印表機未從軟體應用程式接收到換頁指令。按印表機的  按鈕以啟動手工換頁。</p>
紙張無法完全排出印表機，  指示燈與  電源指示燈交替閃爍。	<p>印表機夾紙。將進紙匣中剩余的紙張全部取出，松開進/出紙匣下方的鎖夾，將進/出紙匣卸下。打開頂蓋。按住  按鈕不放，使夾住的紙張排出。若想以相反方向排出紙張，則鬆開  按鈕然後再按下。夾住的紙張清除完畢後，關閉印表機電源，裝回進/出紙匣。重新打開印表機 。</p>
印表機一次卷入多頁紙張。	<p>紙張粘在一起。取出紙張，將粘連的紙張分開，再重新裝入。所用紙張必須符合印表機要求的規格。（參見附錄中“技術規格”標題下“建議之列印材質重量”和“列印材質尺寸規格”兩段）。</p> <p>進紙匣中的紙張太多。取出一些紙張。</p> <p>不同類型、尺寸規格或重量的紙張混裝在一起。取出紙張，只裝入同一類型、尺寸規格和重量的紙張（參見附錄中“技術規格”標題下“建議之列印材質重量”和“列印材質尺寸規格”兩段）。</p> <p>進紙匣中的紙張卷曲。取出紙張，然後重新裝入。將紙長調節桿朝向紙張推動，直到頂住為止，不要讓紙張卷曲。</p>

## 列印材質不能正常通過印表機 (續)

症狀	解決方法
印表機連續排出多頁紙張，但每頁上只列印一個字元。	電腦與印表機之間的連接出故障。關閉印表機電源，從印表機後側拆下印表機纜線，再打開印表機電源，如本章“不列印樣張”中所述那樣列印一頁樣張。若樣張列印成功，則印表機無故障。重新連接印表機纜線，再向印表機重新發送檔案。若列印出的圖文仍然是變形的，問題可能出在印表機纜線、纜線的連接或電腦埠上。試用另一根印表機纜線。若印表機纜線沒問題，請參閱本章末尾“獲取客戶支援服務”。
信封無法從進紙匣或單張進紙匣中送入印表機。	<p>裝入信封的方法不正確。將紙寬調節桿或單張進紙匣移動到適當檔位。如果您在進紙匣中一次裝入多個信封，則將紙張調節桿朝向信封推動，直到頂住為止。不要讓信封卷曲。（參見第四章“選擇和使用紙張及其它列印材質”）。</p> <p>信封卷曲或破損。不要使用卷曲或卷角的信封。</p> <p>進紙匣中的信封過多或過少。調整進紙匣中信封的數量。</p> <p>單張進紙匣中裝入的信封過多。單張進紙匣中每次只能裝入一個信封，而且必須完全插入到槽口中。</p>
卡片不能送入印表機。	<p>卡片裝入進紙匣的方法不正確。將紙長調節桿和紙寬調節桿推至最外檔位，從進紙匣中取出卡片。重新裝入卡片并調整紙長調節桿和紙寬調節桿，使它們緊靠在卡片邊緣，但不要卷曲卡片。</p> <p>進紙匣中裝入了某種不受支持的卡片。使用的卡片應符合附錄中“技術規格”標題下“建議之列印材質重量”和“列印材質尺寸規格”兩段中所列出的規格。</p>

症狀

解決方法

列印結果中包含變形或怪異的文本字元（例如心形字元或笑臉字元），或含有變形的圖像。

電腦與印表機之間的連接出故障。關閉印表機電源，從印表機後側拆下印表機纜線，再打開印表機電源，如本章“不列印樣張”中所述那樣列印一頁樣張。若樣張列印成功，則印表機無故障。重新連接印表機纜線，再向印表機重新發送檔案。若列印出的圖文仍然是變形的，問題可能出在印表機纜線、纜線的連接或電腦埠上。試用另一根印表機纜線。若印表機纜線沒問題，請參閱本章末尾“獲取客戶支援服務”。

選擇的印表機驅動程式不正確。在 Control Panel (windows 控制面板 – 見第二章) 或 Chooser (Macintosh 選擇器 – 見第三章) 中選擇正確的印表機驅動程式。

列印褪色

列印頭的油墨即將用光。安裝新列印頭（見第五章“使用列印頭”）。黑色列印頭上有一個指示器，可顯示列印頭中剩余的油墨量。

某個列印頭阻塞。首先，如稍後“列印結果中的字元缺點或缺線”中所述那樣清潔列印頭。除非確有必要，否則不要清潔列印頭，因為這會縮短列印頭的使用壽命。然後，如本章“不列印樣張”中所述那樣列印一頁樣張。若清潔列印頭後列印品質仍然不佳，則更換列印頭。若仍不解決問題，請參閱本章末尾“獲取客戶支援服務”。

油墨污紙或紙張折皺。

您觸摸列印頁時紙張上的油墨未乾。等油墨乾後再觸摸列印頁。

列印頁上的油墨過多。查看您在 HP DeskJet 850C 印表機驅動程式中選擇的列印設定值是否適當。（請參閱本手冊第二章 - Windows 或第三章 - Macintosh，以了解如何調整列印設定值。）

紙張不合適。試用另一種紙張（見第四章“選擇和使用紙張及其它列印材質。”）

安裝的列印頭未處於室溫。讓列印頭在打開電源的印表機中放置四小時。（其間請勿列印）。

## 列印品質不佳 (續)

### 症狀

### 解決方法

列印結果中的字元缺點或缺線。

sum dolor sit  
; elit, sed diam  
acidunt ut lab  
erat voluptat.

某個或兩個列印頭的油墨即將用光。更換列印頭（見第五章“使用列印頭”）。黑色列印頭上有一個指示器，可顯示列印頭中剩余的油墨量。

列印頭與底座的接觸不良。取出列印頭，再重新安裝。

列印頭的油墨噴嘴阻塞。首先，按下述方法清潔列印頭。除非確有必要，否則不要清潔列印頭，這樣會縮短列印頭的使用壽命。然後，如本章“不列印樣張”中所述那樣列印一頁樣張。若清潔列印頭後列印品質仍不佳，更換列印頭。若仍不解決問題，請參閱本章末尾“獲取客戶支援服務”。

#### Windows

- 1 在 HP DeskJet Utilities (實用程式) 程式組中的 HP DeskJet Status Monitor (狀態監督程式) 圖標上雙擊滑鼠。
- 2 從 Maintenance (維護) 選擇表中選擇 Clean Print Cartridge (清潔列印頭)。
- 3 按 Clean (清潔) 按鈕。
- 4 按照電腦螢幕上的指示訊息進行操作。

#### Macintosh

- 1 從 File (檔案) 選擇表中選擇 Page Setup (頁面設置)。
- 2 按 Service (服務) 按鈕。
- 3 按位於“Clean Print Cartridge” (清潔列印頭) 訊息旁的 Start (啟動) 按鈕。
- 4 按照電腦螢幕的指示訊息進行操作。

## 列印品質不佳 (續)




### 症狀

### 解決方法

列印結果中的字元缺點或缺線。

sum dolor sit  
; elit, sed diam  
acidunt ut lab  
erat voluptat.

某個列印頭有故障。按下列步驟進行診斷測試列印：

- 1 確保已打開印表機的電源。
- 2 按住  按鈕，然後按  按鈕五次。
- 3 松開  按鈕。
- 4 查看列印頁上“列印頭狀態”標題下的內容。若指出黑色印頭或彩色印頭有故障，則應更換之。重覆第2,3或4步驟，要是仍指出有故障，則更換該列印頭。

油墨分布密度不均勻。

某個或兩個列印頭的油墨即將用光。更換列印頭（見第五章“使用列印頭”）。

列印材質不合適。試用另一種列印材質（見第四章“選擇和使用紙張及其它列印材質”）。

列印設定值不合適。查看您在 HP DeskJet 850C 印表機驅動程式中選擇的列印設定值是否適當。（請參閱本手冊第二章 - Windows 或第三章 - Macintosh，以了解如何調整列印設定值。）

列印頭的油墨噴嘴阻塞。首先，如前面“列印結果中的字元缺點或缺線”中所述那樣清潔列印頭。除非確有必要，否則不要清潔列印頭，這樣會縮短列印頭的使用壽命。然後，如本章“不列印樣張”中所述那樣列印一頁樣張。若清潔列印頭後列印品質仍不佳，更換列印頭。若仍不解決問題，請參閱本章末尾“獲取客戶支援服務”。

## 列印品質不佳 (續)

症狀	解決方法
列印圖文模糊	<p>紙張不合適。試用另一種紙張。(見第四章“選擇和使用紙張及其它列印材質”)。</p> <p>使用的不是紙張的列印面。將進紙匣中的紙張翻面。</p> <p>列印設定值不合適。查看您在 HP DeskJet 850C 印表機驅動程式中選擇的列印設定值是否適當。(請參閱本手冊第二章 - Windows 或第三章 - Macintosh, 以了解如何調整列印設定值。)</p> <p>安裝的列印頭未處於室溫。讓列印頭在打開電源的印表機中放置四小時。(其間請勿列印)。</p>

## 文本或圖像的列印位置不正確

症狀	解決方法
列印材質上列印的頁邊空白不符合預期的規格。	<p>頁邊設置不正確。檢查 HP DeskJet 850C 印表機驅動程式中以 Print Setup (Windows 列印設置) 或 Page Setup (Macintosh 頁面設置) 選擇的紙張尺寸規格和類型是否正確。(參見附錄中的“最小頁邊”)。</p> <p>列印材質裝入印表機的方法不正確。將列印材質緊靠進紙匣的右側, 重新調整紙長調節桿和紙寬調節桿, 使之緊靠列印材質邊緣, 注意不要使列印材質卷曲。當列印從單張進紙匣中裝入的單張列印材質時, 一定要保證列印材質的右邊平整的緊靠單張進紙匣右側。</p>
列印材質上的列印傾斜。	<p>列印材質的裝入方法不正確, 或者列印材質的尺寸規格、類型或重量不被支持。如第四章“選擇和使用紙張及其它列印材質”所述那樣重新裝入列印材質。請遵從附錄中“技術規格”標題下所建議的列印材質尺寸規格和重量規格。</p>



## 文本或圖像的列印位置不正確 (續)

症狀	解決方法
不能列印選擇的字型。	字型選擇不正確或字型未安裝。請參看您的軟體應用程式手冊，了解在程式中選擇字型的方法。您所選擇的字型必須已安裝在您的電腦中。
字元、圖點或直線的列印不完整或缺失。	此症狀有多種可能的原因。參看本章“列印品質不佳”一段中的內容。
列印結果中包含變形或怪異的文本字元（例如心形地或笑臉字元），或含有變形的圖像。	此症狀有多種可能的原因。參看本章“列印品質不佳”一段中的內容。
列印結果看不明。	選擇的印表機驅動程式不正確。請在 Control Panel (Windows 控制面板) 或 Chooser (Macintosh 選擇器) 中選擇正確的印表機驅動程式。

## 彩色列印不正確

症狀	解決方法
色彩缺失。	<p>列印設定值不正確。若您是 Windows 用戶，請查看 HP ColorSmart (智慧色盤) 對話框中的“灰度列印”(Print in Grayscale) 方框，不能選擇此方框。此外，HP ColorSmart Options (智慧色盤選項) 對話框中的“Match Screen”(與螢幕一致) 選項必須選定。若您是 Macintosh 用戶，請檢查 HP DeskJet 850C 印表機驅動程式 Page Setup Options (頁面設置選項) 下的“Color Matching”(色彩匹配) 設定值。</p> <p>彩色列印頭中有一種或多種色彩油墨已用光。請更換彩色列印頭 (參見第五章“使用列印頭”)。</p> <p>彩色列印頭阻塞。如本章“不列印樣張”中所述那樣列印一頁樣張。若此舉不能清潔油墨噴嘴，請參閱第五章“使用列印頭”或本章“列印品質不佳”標題下“列印結果中的字元缺點或缺線”一段中的方法清潔列印頭。</p>

## 彩色列印不正確 (續)

### 症狀

### 解決方法

列印出來的色彩與螢幕顯示的色彩不一致。

列印設定值不正確。若您是 Windows 用戶，請查看 HP ColorSmart (智慧色盤) 對話框中的“灰度列印” (Print in Grayscale) 方框，不能選擇此方框。此外，HP ColorSmart Options (智慧色盤選項) 對話框中的“Match Screen” (與螢幕一致) 選項必須選定。若您是 Macintosh 用戶，請檢查 HP DeskJet 850C 印表機驅動程式 PageSetup Options (頁面設置選項) 下的“Color Matching” (色彩匹配) 設定值。

彩色列印頭中有一種或多種色彩油墨已用光。請更換彩色列印頭 (參見第五章“使用列印頭”)。

紙張不合適。試用另一種紙張。(參見第四章“選擇和使用紙張及其它列印材質”)。

列印色彩模糊不清。

一個或兩個列印頭阻塞。如本章中“不列印樣張”中所述那樣列印一頁樣張。若此舉不能清潔油墨噴嘴，請參閱第五章“使用列印頭”或本章“列印品質不佳”標題下“列印結果中的字元缺點或缺線”一段中的方法清潔列印頭。

彩色列印頭中有一種或多種色彩的油墨已用光。請更換彩色列印頭 (參見第五章“使用列印頭”)。

紙張不合適。試用另一種紙張。(參見第四章“選擇和使用紙張及其它列印材質”)。

列印設定值不合適。查看您在 HP DeskJet 850C 印表機驅動程式選擇的列印設定值是否適當。(請參閱本手冊第二章 - Windows 或第三章 - Macintosh，以了解如何調整列印設定值)。

安裝的列印頭未處於室溫。讓列印頭在打開電源的印表機中放置四小時。(其間請勿列印)。

## 彩色列印不正確 (續)

症狀	解決方法
黑色油墨和彩色油墨在列印交界處混合。	<p>列印頭的位置不對。參見第五章“使用列印頭”中“校准列印頭”一段。</p> <p>列印設定值不合適。查看您在 HP DeskJet 850C 印表機驅動程式選擇的列印設定值是否適當。(請參閱本手冊第二章 - Windows 或第三章 - Macintosh, 以了解如何調整列印設定值。</p> <p>黑色或彩色列印頭不潔淨或阻塞。如本章中“不列印樣張”中所述那樣列印一頁樣張。若此舉不能清潔油墨噴嘴,請參閱第五章“使用列印頭”或本章“列印品質不佳”標題下“列印結果中的字元缺點或缺線”一段中的方法清潔列印頭。</p> <p>紙張不合適。試用另一種紙張。(參見第四章“選擇和使用紙張及其它列印材質”)。</p>
列印出的圖文是黑白的,而非彩色的。	<p>列印設定值不正確。若您是 Windows 用戶,請查看 HP ColorSmart (智慧色盤)對話框中的“灰度列印”(Print in Grayscale)方框,不能選擇此方框。此外,HP ColorSmart Options (智慧色盤選項)對話框中的“Match Screen”(與螢幕一致)選項必須選定。若您是 Macintosh 用戶,請檢查 HP DeskJet 850C 印表機驅動程式 PageSetup Options (頁面設置選項)下的“Color Matching”(色彩匹配)設定值。</p>

## 彩色列印不正確 (續)





症狀	解決方法
黑白列印區與彩色列印區的交界處出現微小間隙。	<p>列印頭的位置不對。請按照以下步驟校准列印頭：</p> <p><b>Windows</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 打開電腦和印表機電源。</li><li>2 在 HP DeskJet Utilities (實用程式) 程式組中的 HP DeskJet Status Monitor (狀態監督程式) 圖標上雙擊滑鼠。這時 HP DeskJet Status Monitor (狀態監督程式) 視窗顯示在螢幕上。</li><li>3 從 Maintenance (維護) 選擇表中選定 Align Print Cartridges (校准列印頭)。</li><li>4 按照電腦螢幕上的指示訊息進行操作。若只需作微小的校准，則無須在此時重複以上過程。</li></ol> <p><b>Macintosh</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 打開電腦和印表機電源。</li><li>2 從 File (檔案) 選擇表中選擇 Page Setup (頁面設置)。</li><li>3 按 Service (服務) 按鈕。</li><li>4 按位於 "Align Print Cartridges" (校准列印頭) 訊息旁的 Start (啟動) 按鈕，然後再按 Align (校准) 按鈕。印表機上將列印出一頁校准樣張。</li><li>5 按照電腦螢幕上的指示訊息進行操作。若只需作微小的校准，則無須在此時重複以上過程。</li></ol>

症狀

解決方法

無法列印印表機樣張。

按動印表機按鈕的次序不正確。請按照以下步驟列印樣張：

- 1 讓  指示燈亮著，按住  按鈕（約 3 秒鐘），直到  指示燈開始閃爍。
- 2 鬆開  按鈕。

數秒鐘後，將列印出兩頁樣張 – 一頁以黑色油墨列印，另一頁以黑色和彩色油墨列印。

有一個或兩個列印頭的油墨噴嘴被膠帶封住。取出列印頭，撕掉封條。重新裝入列印頭。若仍然不能列印樣張，請參見本章末尾“獲取客戶支援服務”。

要求以特定的次序打開電腦和印表機電源。將電腦和印表機的電源關閉。然後先打開電腦電源，再打開印表機電源。您的電腦可能要求以不同的次序打開設備電源（請參看您的電腦手冊）。若仍然不能列印樣張，請參見本章末尾“獲取客戶支援服務”。

可能某個列印頭不能通過印表機內置的電氣連通性檢測。更換適當的列印頭。

## 獲取客戶支援服務

本章前面的資訊對常見的列印故障給出了建議的解決方法。如果您的印表機不能正常運作，而本章的建議又不起作用，則請根據下面的支援服務尋求幫助。

### 全天 24 小時支援資訊

HP FIRST (傳真資訊檢索技術支援服務) 是一種免費的全天 24 小時自助式服務，它可以解答有關您的印表機的大多數常見問題。您可以從 HP FIRST 獲取訂購資訊、軟體應用程式介紹和 HP 印表機驅動程式更新申請表。

您只需在一部按鍵式音頻電話或 3G 傳真機上撥通 HP FIRST 的號碼，然後根據對方的提示幫助，即可獲得各種支援服務和產品介紹。

國家	語言	免費電話號碼
歐洲 (除英國外)	英語	+31 20 681 5792
英國	英語	0800-96 02 71
奧地利	德語	0660-8128*
比利時	荷蘭語	0800 1 1906
比利時	法語	0800 1 7043
瑞士	德語	155-1527
瑞士	法語	155-1526
德國	德語	0130-810061
丹麥	丹麥語	800-10453
西班牙	西班牙語	900-993123
法國	法語	05-905900
意大利	意大利語	1678-59020
挪威	挪威語	800-11319*
荷蘭	荷蘭語	06-0222420
瑞典	瑞典語	020-795743*
芬蘭	芬蘭語	9800-13134*
		*收取本地電話費

### 電子資訊服務

為了用調制解調器全天 24 小時獲取資訊，請與下列服務機構聯絡：

#### CompuServe

您可以從 CompuServe 的 HP 周邊設備專題資料庫 (GO HPPER) 獲得印表機驅動程式和交談共用式技術資訊。如欲登記 CompuServe，請查看當地的電話號碼簿，找到鄰近的 CompuServe 地址。

(CompuServe 不由惠普公司經營。)

## Internet

如果您能夠以 FTP 方式訪問 Internet，您就能通過惠普公司的不名 FTP 地址 192.6.71.2 或 ftp-boi.external.hp.com 獲取印表機驅動程式產品和支援資訊。若您想通過 World-Wide Web 網路獲得資訊，請使用以下地址：

URL <http://www.hp.com/home.html>。

## 郵寄印表機驅動程式

惠普公司的銷售中心可以用郵寄方式提供印表機驅動程式和更新的印表機驅動程式。若要訂購更新的印表機驅動程式，請來函或來電：

### 來函請寄：

European Fulfillment for Hewlett-Packard  
P.O.Box 63  
Hartlepool  
Cleveland  
TS25 2YP  
United Kingdom

### 電話號碼：

英語 +44(0) 429 865 511  
法語 +44(0) 429 863 343  
德語 +44(0) 429-863 353

HP 銷售中心的營業時間是：

星期一至星期五：CET 時間 上午 8:30 — 下午 6 時  
(星期三例外，為 CET 時間 上午 8:30 — 下午 4 時)

## 電話服務 — 保固期內

我們的支援職員專職幫助您啟用新產品。您在星期一至星期五的 CET 時間 上午 8:30 — 下午 6 時 (星期三例外，為 CET 時間 上午 8:30 — 下午 4 時) 都可找到他們。在產品保固期內，此項服務免費的，但您需支付電話費。當請求電話服務時，請準備提供您的印表機的產品編號。電話號碼在隨印表機發送的說明文件中列出。

## 硬體維修服務

若想通過電話交談獲得技術支援或維修資訊，請給惠普公司歐洲客戶支援中心打電話。電話號碼在隨印表機發送的說明文件中列出。此項服務在印表機保固期內是免費的，但您需支付電話費。

### HP SupportPack

惠普公司提供一項三年期的一攬子保護計劃，即 HP SupportPack 計劃，以使您得到最大的收益。HP SupportPack 須在購買產品後的 30 天內從您當地的經銷商處購買。要參加該計劃，您只需填寫裝在 HP SupportPack 包裝盒內中的表格并寄給惠普公司。若您的產品出現故障，只需撥通 HP SupportPack 的電話。惠普公司通過電話即時幫您解決問題，或者於次日用方便快捷的速遞方式為您退換產品，這樣您可以避免浪費時間和經濟上的損失。

HP SupportPack 有如下好處：

- 從購買之日起三年期的硬體支援服務。
- 費用已包括所有的零部件和勞務費在內。
- 註冊手續簡便。
- 快捷友好的電話服務。
- 可隨產品易主。

說明： 所提供之支援服務因國家不同而異。請與您當地的惠普辦事處或代理商聯絡，以了解更多的資訊。

### 世界其他地區的客戶

如果您的印表機在保固期內或以後發生故障，請參閱本章中各故障排除的論題，找出適當的解決方法。若您不能確定故障原因，請與您當地的經銷商或鄰近的惠普銷售與客戶支援辦事處聯絡，了解如何退回您的印表機以進行保養和維修。



請參照以下建議維護您的印表機：

- 在列印未結束，以及列印頭未返回印表機右側的起始位置前，切勿撥下印表機電源插頭。這樣做會導致列印頭中的油墨乾涸。
- 列印頭應始終安放在列印頭底座中，以免油墨乾涸或列印頭污染阻塞。
- 在安裝使用之前，切勿開啟列印頭的密封包裝，並須存放於室溫下。如果您安裝的列印頭過熱或過冷，須待列印頭的溫度達到室溫後才能取得最佳列印品質。
- 若要清除印表機機箱外側的灰塵、污痕或污漬，請用蘸水的軟布。
- 所有噴墨印表機都會有極少量殘余油墨濺在印表機機箱內側。如果您想定期地清潔這些墨漬，請使用蘸水的軟布。

## 提高印表機效能

下列因素會影響 HP DeskJet 850C 印表機의 列印速度和整體效能：

- 您的電腦擁有的 RAM 內存。（見設置卡片“安裝印表機軟體”標題下列出的系統要求）。
- 您的電腦的可用硬磁碟空間。（見設置卡片“安裝印表機軟體”標題下列出的系統要求）。
- 您的電腦的處理速度。（見設置卡片“安裝印表機軟體”標題下列出的系統要求）。
- 您的電腦的磁碟快速存取記憶區的設置值（Macintosh）。請將其設置為 256K 或更大，以便您的印表機能以最佳效能運作。
- 您的電腦中安裝的印表機驅動程式。請您務必使用 HP DeskJet 850C 印表機驅動程式。
- 您在軟體應用程式中選擇的印表機。請務必選擇 HP DeskJet 850C 印表機。

- 您要列印的文件的大小和複雜程度（例如，圖像通常比只含文本的文件複雜，故列印速度較慢）。
- 列印時您所打開的軟體應用程式或文件的數目。請在列印前將可以關閉的軟體應用程式或文件盡量關閉。
- 用來決定文件列印品質的列印設定值 — Best（最佳模式）、Normal（正常模式）和 EconoFast（省墨快速模式）。（見附錄中“技術規格”標題下的“黑白列印速度”和“彩色列印速度”兩段）。
- 列印的文本或圖像要求很高的油墨分布密度，或在很熱的環境中列印。這兩個因素都會降低印表機的字印速度來避免印表機過熱。

## 最小頁邊

請參照以下各表確定文件的頁邊設定值，以保證您的文件能夠在 HP.DeskJet 850C 印表機所支持的可列印區域內完整地列印。您設置的頁邊值一定要等於或小于下面列出的最小頁邊值，以防文本或圖像因超出可列印區域而被截斷。

說明：參見您的軟體應用程式手冊，以便更清楚地了解如何為列印文件設置頁邊。

### 紙張最小頁邊\*

尺寸規格	左/右端	上端	下端
美國 letter 規格 8.5x11 英寸 (216x279 毫米)	0.25 英寸 (6.4 毫米)	0.04 英寸 (1.0 毫米)	0.46 英寸 (11.7 毫米)
美國 legal 規格 8.5x14 英寸 (216x356 毫米)	0.25 英寸 (6.4 毫米)	0.04 英寸 (1.0 毫米)	0.46 英寸 (11.7 毫米)
Executive 規格 7.25x10.5 英寸 (184x267 毫米)	0.25 英寸 (6.4 毫米)	0.04 英寸 (1.0 毫米)	0.46 英寸 (11.7 毫米)
A4 規格 8.27x11.7 英寸 (210x297 毫米)	0.13 英寸 (3.4 毫米)	0.04 英寸 (1.0 毫米)	0.46 英寸 (11.7 毫米)
A5 規格 5.8x8.3 英寸 (148x210 毫米)	0.13 英寸 (3.4 毫米)	0.04 英寸 (1.0 毫米)	0.46 英寸 (11.7 毫米)
B5 規格 7.2x10.1 英寸 (182x257 毫米)	0.13 英寸 (3.4 毫米)	0.46 英寸 (11.7 毫米)	0.46 英寸 (11.7 毫米)

### 卡片最小頁邊\*

尺寸規格	左/右端	上端	下端
美國規格卡片 4x6 英寸 (102x152 毫米)	0.125 英寸 (3.2 毫米)	0.04 英寸 (1.0 毫米)	0.46 英寸 (11.7 毫米)
美國規格卡片 5x8 英寸 (127x203 毫米)	0.125 英寸 (3.2 毫米)	0.04 英寸 (1.0 毫米)	0.46 英寸 (11.7 毫米)
A6 規格卡片 4.13x5.83 英寸 (105x148 毫米)	0.125 英寸 (3.2 毫米)	0.04 英寸 (1.0 毫米)	0.46 英寸 (11.7 毫米)
Hagaki 規格 3.94x5.83 英寸 (100x148 毫米)	0.125 英寸 (3.2 毫米)	0.04 英寸 (1.0 毫米)	0.46 英寸 (11.7 毫米)

### 信封最小頁邊

尺寸規格	左/右端	上端	下端
美國 10 號規格 4.125x9.5 英寸 (104.8x241.3 毫米)		0.04 英寸 (1.0 毫米)	0.87 英寸 (22.0 毫米)
0.125 英寸 (3.2 毫米)			
DL 規格 4.33x8.66 英寸 (110x220 毫米)	0.04 英寸 (1.0 毫米)	0.87 英寸 (22.0 毫米)	0.125 英寸 (3.2 毫米)
C6 規格 4.49x6.38 英寸 (114x162 毫米)	0.04 英寸 (1.0 毫米)	0.87 英寸 (22.0 毫米)	0.125 英寸 (3.2 毫米)

### 自定義列印材質最小頁邊\*

尺寸規格	左/右端	上端	下端
3.94 英寸 (寬) 到 14 英寸 (長) (100 到 356 毫米)	0.13 英寸 (3.4 毫米)	0.04 英寸 (1.0 毫米)	0.46 英寸 (11.7 毫米)

\* 縱向列印時的最小頁邊。若您在應用軟體應用程式中設定文件的列印方向為橫向，則這些最小頁邊值將要作相應變動。例如，8.5×11 英寸規格紙張的最小頁邊變為：右端0.46 英寸 (11.7 毫米)，左端 0.04 英寸 (1.0 毫米)，上/下端 0.25 寸 (6.4 毫米)。

## 技術規格

### 列印方法

普通紙張指令出墨熱噴墨列印

### 黑白文本列印速度\*

最佳模態: 每分鐘 4 頁

正常模態: 每分鐘 6 頁

省墨快速模態: 每分鐘 6 頁

### 彩色列印速度\*

最佳模態: 每分鐘 1 頁

正常模態: 每分鐘 2 頁

省墨快速模態: 每分鐘 3 頁

### 黑白列印解析度

最佳模態: 600 dpi\*\*

正常模態: 600 dpi\*\*

省墨快速模態: 300 dpi

### 彩色列印解析度

最佳模態: 300 dpi (C-REt)

正常模態: 300 dpi (C-REt)

省墨快速模態: 300 dpi

### DOS (圖形)

整頁 75, 150, 300 dpi

### 印表機指令語言

HP PCL Level 3

### 字元組

PC-8, PC-8 (丹麥文/挪威文), PC-8 (土耳其文),  
PC-850, PC-852, HP 羅馬 8, ECMA094 拉丁第1組  
(ISO 859/1), ECMA-94 拉丁第2組 (ISO 8859/2),  
ECMA-128 拉丁第5組 (ISO 8859/5), 英國字元組  
(ISO 4), ASCII (ISO 6), 瑞典文字元組  
(ISO 11), 意大利文字元組 (ISO 15), 西班牙文字  
元組 (ISO 17), 德文字元組 (ISO 21), 丹麥文/挪威  
文字元組 (ISO 60), 法文字元組 (ISO 69), 法律字  
元組, Windows 拉丁第 1 組, Windows 拉字第 2 組,  
Windows 拉丁第 5 組。

### 垂直校准

±0.002 英寸 (手工校准後)

### 軟體相容性

與 MS Windows 相容

與許多 DOS 軟體應用程式相容

與 OS/2 相容

與 Macintosh 相容

### 內置 (內部) 可縮放字型

Courier, Letter Gothic, CG Times, Universe, Times  
New Roman, Arial, Symbol, Wingdings

### Microsoft Windows 使用的可縮放 TrueType 字型

Arial R Black, CG Goudy Old Style, CG Goudy old  
Style Italic, CG Goudy Old Style Bold, Phyllis,  
Graphite Light, Graphite Light Narrow, CG Poster  
Bodoni, Lucida R Casual, Lucida R Casual Italic, Gill  
Sans R Shadow, Milestones TML Font, Signet  
Roundhand, 和 PL Benguiat Frisky

### Macintosh 使用的可縮放 TrueType 字型

ITC Avant Garde Gothic Book, ITC Avant Garde Gothic  
Demi, ITC Bookman Light, ITC Bookman Light Italic,  
ITC Bookman Demi, ITC Bookman Demi Italic, New  
Century Schoolbook, New Century Schoolbook Italic, New  
Century Schoolbook Id, New Century Schoolbook Bold  
Italic, ITC Zapf Chancery Medium Italic, C Zapf  
Dingbats, Bernhard Modern, Cooper Black,  
Dom Casual, PL Torino Line, CG Poster Bodoni,  
Graphite Light, Graphite Light Narrow, Lucida R Casual  
Italic, PL Benguiat Frisk, Phyllis,  
Signet Foundhand, Milestones TML Font

- 大約的數字。實際速度因系統配置、軟體應用程式及文件的複雜程度而異。
- 以每英寸可尋址的光柵點數度量。

## 產品證書

安全證書 - CSA · DEMKO · ETL · FIMKO · KEMA · NEMKO · NOM · SEMKO · TÜV & UL 抗輻射干擾性證書 - 與 B 類電腦設備一起使用時, FCC Class B (美國); EMC Directive 89/336/EEC (歐共體); VCCI (日本) · SABS (南非)。

## 建議使用的文列印材質重量

紙張: 60 到 135 克/平方米 (16 到 36 磅)  
信封: 75 到 90 克/平方米 (20 到 24 磅)  
卡片: 110 到 200 克/平方米 (索引卡片最大重量 110 磅; 最大厚度 8.5 pt)

## 列印材質尺寸規格

美國 letter 規格 216×279 毫米 (8.5×11 英寸)  
美國 legal 規格 216×356 毫米 (8.5×14 英寸)  
歐洲 A4 規格 210×297 毫米 Executive 規格 184×267 毫米 (7.25×10.5 英寸)  
歐洲 A5 規格 148.5×210 毫米 B5-JIS 規格 182×257 毫米  
自定義尺寸規格: 寬度 100 到 216 毫米 (3.94 到 8.5 英寸); 長度 148 到 356 毫米 (5.79 到 14 英寸)  
美國 10 號信封 104.7×241.3 毫米 (4.12×9.5 英寸)  
歐洲 DL 信封 (220×110 毫米)  
歐洲 C6 信封 114×162 毫米  
索引卡片 101.6×152.4 毫米 (4×6 英寸)  
索引卡片 127×203.2 毫米 (5×8 英寸)  
歐洲 A6 卡片 105×148.5 毫米  
日本 Hagaki 明信片 100×148 毫米  
美國透明膠片 216×279 毫米 (8.5×11 英寸)  
歐洲 A4 透明膠片 210×297 毫米  
美國上光紙 216×279 毫米 (8.5×11 英寸)  
歐洲 A4 上光紙 210×297 毫米  
美國特種規格 216×279 毫米 (8.5×11 英寸)  
特種 A4 規格 210×279 (8.5×11 英寸)  
美國標籤 216×279 毫米 (8.5×11 英寸)  
歐洲 A4 標籤 210×297 毫米

## 列印材質裝載 (內置送紙裝置)

進紙匣: 最多 150 頁紙張、15 個信封、30 張卡片或 25 個標籤單張進紙匣: 一張出紙匣容量: 最多 50 頁紙張

## 按鈕/指示燈

resume (恢復) 按鈕和指示燈 · power (電源) 按鈕和指示燈

## DOS/Windows 輸入/輸出界面

Centronics 並列界面 · 符合 IEEE 1284 標準之 1284-B 插座 (Bi-Tronics · ECP)

## Macintosh 輸入/輸出界面

RS-422 串列 57.6 Kbps 界面 AppleTalk 230.4 Kbps 高速外置時鐘串列界面

## 印表機記憶體

內置 2MB ROM

內置 1MB RAM

32KB 接收緩衝器

## 外部尺寸規格

17.5 英寸 (444 毫米) 寬 · 8.9 英寸 (226 毫米) 高 · 15.6 英寸 (396 毫米) 深

## 重量

14.3 磅 (6.5 公斤)

## 電源要求

輸入電壓 - 100-240 VAC ±10% · 50/60 Hz ±3 Hz

## 功率消耗

斷開時最大 0.25 瓦特

不列印時最大 5.25 瓦特

列印時最大 48 瓦特

## 可靠性

60,000 頁壽命期 · 20,000 小時

MTBF (平均無故障時間)

每年開機 2,000 小時 · 列印 12,000 頁

每月黑白列印最多 1,000 頁

每月彩色列印最多 160 頁

## 作業環境

作業溫度範圍: 5°C (41°F) 到 40°C (104°F)

濕度: 15-80% RH 無凝結

建議的最佳列印品質作業條件: 15°C (59°F) 到

35°C (95°F), 20% 到 80% RH 無凝結。

儲存溫度: -40°C (-40°F) 至 60°C (140°F)

噪音強度 (根據 ISO 9296 規定):

最佳 模態	省墨快速 模態
----------	------------

音量, LwAd: 6.4B(A) 6.4B(A)

音壓, LpAm: 51db(A) 52db(A)

旁觀位置

## 法規條例說明

## 聯邦通訊委員會通告 (美國)

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try and correct the interferences by one or more of the following measures :

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

The user may find the following booklet, prepared by the Federal Communications Commission, helpful : How to Identify and Resolve Radio/TV Interference Problems. This booklet is available from the U.S. Government Printing Office, Washington, D.C. 20402, Stock No. 004-000-00345-4.

Use of a shielded cable is required to comply with Class B limits of Part 15 of FCC Rules.

Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by Hewlett-Packard Company may cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

# 合格聲明

以 ISO/IEC22 及 EN45014 為依據

制造商名稱:

惠普 (Hewlett-Packard) 公司

制造商地址:

Hewlett-Packard Co.  
Vancouver Division  
18110 S.E. 34th Street  
Camas, WA 98607

Hewlett-Packard Singapore (PTE) Ltd.  
Asia Peripherals Division  
20 Gut Way

Hewlett-Packard Espanola, S.A.  
Barcelona Peripherals Operation  
Avenida Graells, 501  
08190 Sant Cugat del Valles  
Sarcelona, Spain

聲明如下，本產品:

產品名稱:

DeskJet 和 DeskWriter 印表機

產品型號:

C2145A

產品選項:

全部

符合下列產品規格:

安全: IEC 950 (1991) 第二版不包括 EN 60950 (1988) 修訂  
EMC: EN 55022 (1988) B 級/CISPR 22 (1985) B 級  
IEC 801-2 (1991) 第二版 / prEN 55024-2 (1992): 4kV CD, 8kVAD  
IEC 801-3 (1984) / prEN 55024-3 (1992): 3v/m  
IEC 801-4 (1988) / prEN 55024-4 (1992): 1kV 電源線 · 0.5kV 訊號線

補充資訊:

所載產品均符合 73/23/EEC 低壓指令及 89/336/EEC 指令之要求。  
全部產品均以典型配置作測試。

Kathy Smith  
顧客服務保證部經理



歐洲聯絡處: 當地之惠普銷售服務點或惠普公司

Hewlett-Packard  
GmbH Dept.ZO / Standards Europe, Herrenberger StraBe 130,  
D-7030 Böblingen Fax:+49-7031-143143



## 備件和附件清單

### 備件

#### 電源軟線

美國、加拿大、墨西哥、韓國、台  
歐洲 (除英國外)  
日本  
英國  
南非、印度  
澳大利亞、紐西蘭、中國大陸  
瑞士  
丹麥

#### HP DeskJet 850C 印表機使用手冊 (套)

美國英文版使用手冊 (套)  
國際英文版使用手冊 (套)  
法文版使用手冊 (套)  
德文版使用手冊 (套)  
意大利文版使用手冊 (套)  
西班牙文版使用手冊 (套)  
荷蘭文版使用手冊 (套)  
瑞典文版使用手冊 (套)  
挪威文版使用手冊 (套)  
丹麥文版使用手冊 (套)  
芬蘭文版使用手冊 (套)  
葡萄牙文版使用手冊 (套)  
匈牙利文版使用手冊 (套)  
波蘭文版使用手冊 (套)  
捷克斯洛伐克文版使用手冊 (套)  
阿拉伯文版使用手冊 (套)  
日文版使用手冊 (套)  
中文繁體字版使用手冊 (套)

存取門 (頂蓋) 附件

基座支腳附件 (4支)

紙匣附件

服務站附件

### HP 訂購號碼

8120-6177  
8120-6174  
8120-6176  
8120-6173  
8120-6180  
8120-6175  
8120-6179  
8120-6178

C2145-60200  
C2145-60201  
C2145-60207  
C2145-60208  
C2145-60210  
C2145-60215  
C2145-60205  
C2145-60216  
C2145-60212  
C2145-60204  
C2145-60206  
C2145-60214  
C2145-60209  
C2145-60213  
C2145-60203  
C2145-60202  
C2145-60211  
C2145-60217  
C2145-67903  
C2145-60098  
C2145-67902  
C2145-67901

## 備件

## HP 訂購號碼

DOS/Windows 輸入/輸出界面纜線

HP 符合 IEEE-1284 並列界面纜線

(配有接電腦埠的 1284-A 連接器和接印表機埠的

1284-B 連接器各一只)

2 米長

3 米長

Macintosh 輸入/輸出界面纜線

RS-422 串列纜線

AppleTalk 網路纜線

HP Centronics 並列界面纜線

列印頭

黑色噴墨式列印頭

彩色噴墨式列印頭

列印材質

Premium 透明膠片 (美國 Letter 規格, 50 片裝)

Premium 透明膠片 (美國 Letter 規格, 20 片裝)

Premium 透明膠片 (歐洲 A4 規格, 50 片裝)

Premium 透明膠片 (歐洲 A4 規格, 20 片裝)

Premium 上光紙 (美國 Letter 規格, 50 頁裝)

Premium 上光紙 (美國 Letter 規格, 10 頁裝)

Premium 上光紙 (歐洲 A4 規格, 50 頁裝)

Premium 上光紙 (歐洲 A4 規格, 10 頁裝)

Premium 噴墨紙 (美國 letter 規格, 200 頁裝)

Premium 噴墨紙 (歐洲 A4 規格, 200 頁裝)

HP PrinterPal 附件

其它附件

印表機材料分類架

HP SupportPack

C2950A

C2951A

92215S

92215N

C2912B 或 HP24542D

51645A

51641A

C3834A

C3828A

C38352A

C3832A

C3836A

C3833A

C3837A

C3831A

51634Y

51634Z

C2970A

92177Z

接洽本地經銷商

## 洽購資訊

欲訂購印表機備件或附件，請打電話給附近的惠普公司經銷商。如果您的經銷商沒有您想要的備件，請打 HP DIRECT 熱線電話，以便及時發貨。

### 美國國內

1(800)-538-8787在美國國內訂購備件：1(800) 227-8164在美國國內了解 HP 服務協議的有關資訊：(800) 835-4747（星期一至星期五：上午 7:30 - 中午 12 時，下午 1:00 - 4:00 PST）

### 多倫多

(416) 671-8383

### 加拿大其他省份

1(800) 387-3154

### 歐洲/非洲/中東

(31) 20/547 999, Hewlett-Packard S.A., Central Mailing Department, P.O.Box 529, 1180 Amstelveen, The Netherlands

### 澳大利亞/紐西蘭

(03) 895-2895, China Resources Bldg., 26 Harbour Road, Wanchai, Hong Kong

### 拉丁美洲

(525) 326-40-00, Latin American Region Headquarters, Monte Pelvoux 111 Colonia Lomas de Chapultepec, Codigo Postal 11000, Mexico, D.F.

### 日本

(03) 331-6111, Yokogawa-Hewlett-Packard Ltd. 29-21, Takaido-Higashi 3-chome, Suginami-ku, Tokyo 168

### 世界其他地區

Hewlett-Packard Company, Intercontinental Headquarters, 3495 Deer Creek Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.



## A

A4/A5 規格紙張 51, 54  
 A6 規格卡片 51, 54  
 存取門 見 頂蓋  
 附件 57-59  
 添加列印材質 26  
 調節桿 見 紙長調節桿和紙寬調節桿  
 校准列印頭  
   Macintosh 28-29, 44  
   Windows 7, 28-29, 44  
 AppleTalk 10-11  
 Avery 標籤 見 標籤

## B

B5-JIS 規格紙張 51-54  
 後台列印  
   Macintosh 10-11, 13  
   Windows 見 HP DeskJet 狀態監督程式  
 Balloon Help (Macintosh) 11-13  
 基座支腳附件 57  
 最佳列印品質 50, 53  
 輸出空白列印材質 33  
 指示燈閃爍 3, 32-33, 35  
 內置字型 53  
 按鈕  
   見 指示燈  
     power (電源) 2-3, 30, 32-35  
     resume (恢復) 2-3, 26, 32-33, 35

## C

C-REt (彩色解析度增強技術) 2, 53  
 C6 規格信封 51, 54  
 纜線  
   洽購 58  
   印表機不列印 33  
 取消列印作業  
   Macintosh 13  
   Windows 7

## 卡片

見 列印材質  
 頁邊 51  
 列印面 18  
 尺寸規格 54  
 故障排除 36  
 使用 15, 17, 21-22  
 重量 54  
 列印頭 見 列印頭  
 字元

  見 字型  
   字元組 53  
   列印問題 36-38  
 Chooser (選擇器) (Macintosh) 10-11  
 清潔列印頭  
   Macintosh 29-30, 38  
   Windows 7, 29, 38  
 彩色列印 校准列印頭 28-29, 44  
   ColorSmart (智慧色盤) 2, 6, 12  
   解析度 2, 53  
   故障排除 41-44  
 彩色解析度增強技術 (C-REt) 2, 53  
 ColorSmart (智慧色盤) 2, 6, 12  
 指令語言, 印表機 53  
 CompuServe 46  
 Control Panel (控制面板), Windows 5-6  
 Control Panels (控制面板), Macintosh 10  
 頂蓋 2, 32, 57  
 自定義尺寸規格 21-22, 52, 54  
 客戶支援服務 i, 45-48

## D

合格聲明 56  
 列印怪異字元 37  
 磁碟快速存取記憶區 10, 49  
 變形圖象 37  
 銷售中心 47

DL 規格信封 51, 54

門 見 頂蓋

DOS

界面纜線, 洽購 58

使用手冊

列印點缺失 38-39

Dr.Deskjet (Windows) 8, 32

草稿 見 省墨快速列印品質

## E

EconoFast (省墨快速) 列印品質 50, 53

信封

見 列印材質

不能送入 36

最小頁邊 51

列印面 18

尺寸規格 54

使用 15-16, 22-24

重量 54

出錯訊息 14, 31

Executive 規格紙張 51, 54

## F

褪色

色彩 37

列印 42

傳真聯系客戶支援服務 46

FCC 聲明 55

單張進紙匣

見 進紙匣

描述 2

信封 22-23

技術規格 54

使用 18-19

字型

內置 53

不列印 41

TrueType

Macintosh 13, 53

Windows 7, 53

列印模糊 40

## G

黑白列印區與彩色列印區之間的間隙

變形文本 37

上光紙 15-16, 18, 54, 58

圖像

變形 37

影響列印效能的因素 50

列印位置偏差 40-41

## H

Hagaki 明信片

見 卡片; 列印材質

頁邊

尺寸規格 54

硬體維修服務 48

心形字元 37

幫助 見 客戶支援服務; 故障排除

Balloon Help (Macintosh) 11-13

Dr.DeskJet (Windows) 8, 32

HP Deskjet 850C Information (Windows Help) 6, 8

Hide Balloons 指令 13

起始位置 (列印頭) 28, 30

HP ColorSmart 印表機驅動程式 (Windows) 6

HP 客戶支援服務 45-48

HP DeskJet 850C Information (Windows Help) 6, 8

HP DeskJet 850C Macintosh 印表機驅動程式 11-12

HP DeskJet Status Monitor 狀態監督程式 7

HP DIRECT 59

HP 銷售中心 47

HP FIRST 傳真資訊檢索技術支援服務 46

HP Premium 上光紙 15-16, 18, 58

HP Premium 噴墨紙張 15-16, 18, 58

HP Premium 透明膠片 15, 17, 18, 58

HP PrinterPal 58

HPPrintMonitor (列印監督程式) (Macintosh) 13

HP SupportPack 48, 58

濕度

## I

I/O 界面

纜線, 洽購 58

技術規格 54

進紙匣

描述 2

列印材質不能正常通過 34-36

洽購 57

## 進紙匣 (續)

重新裝入 26

使用

自定義尺寸規格紙張 22

信封 22-24

標箋 25

標準尺寸規格紙張 20

## 索引卡片

見 卡片

列印面 18

尺寸規格 54

使用 15, 17, 21-22

## 油墨

見 列印頭

彩色列印不正確 41-44

分布密度不均勻 39

紙 37

噴墨紙張 15-16, 18, 58

## 界面

纜線 58

技術規格 54

內置字型 53

Internet 47

## J

夾紙 35

## L

## 標箋

見 列印材質

列印面 18

尺寸規格 54

技術規格 54

使用 15, 17, 24-26

長度 見 紙長調節桿和紙寬調節桿

Legal 規格紙張 19-21, 51, 54

Letter 規格紙張 19-21, 51, 54

信頭箋 18

## 指示燈

0 閃爍 3, 32-33, 35

熄滅 3, 32

亮 3, 32-34

power (電源) 2-3, 32-35

resume (恢復) 2-3, 26, 32-33, 35

列印線缺失 38-39

裝入列印材質 15, 18, 26, 34-36

## M

## Macintosh 電腦

校准列印頭 28-29, 44

清潔列印頭 29-30, 38

界面纜線 58

界面規格 54

界面技術規格 54

列印 9-14

## 維護

列印頭 30, 49

印表機 49

## 頁邊

最小 51-52

列印出錯 40

## 列印材質

添加 26

排出時為空白 33

不能正常通過印表機 34-36

夾住 35

裝入 15, 18, 26, 34-36

列印面 15-16, 18

洽購 58

選擇 15-17

尺寸規格

自定義 21-22, 52, 54

頁邊 51-52

列印設定值 6, 11-12, 15

選擇列印材質 15-17

技術規格 54

標準 19-21

技術規格 54

使用 15-26

重量 15-17, 54

## 記憶區

磁碟快速存取記憶區 10, 49

印表機 54

RAM 內存 49, 54

技術規格 54

訊息 14, 31

Microsoft Windows 電腦

校准列印頭 7, 28-29

清潔列印頭 7, 29, 38

界面纜線 58

列印 5-8

最小頁邊 51-52

缺失

字元/圓點/直線 38-39

色彩 41

黑色油墨與彩色油墨在交界處混合 43

狀態監督

Macintosh 13

Windows 7

MTBF 54

## N

命名印表機 (Macintosh) 11

網路, AppleTalk 10-11

非標準尺寸規格 見 自定義尺寸規格

正常列印品質 50, 53

不列印 32-34

## O

連線幫助

Balloon Help (Macintosh) 11-14

Dr.DeskJet (Windows) 8, 32

HP DeskJet 850C Information (Windows Help) 6, 8

作業環境 54

選項對話框

Macintosh 12

Windows 6

洽購備件/附件 57-59

頁面方向

與列印材質相匹配 15

設定

Macintosh 11-12

Windows 6

紙張用完 26

## 出紙匣

容量 54

描述 2

列印材質不能正常通過 35

Overheads 見 透明膠片 (未見出現過!)

## P

頁面方向

與列印材質相匹配 15

設定

Macintosh 11-12

Windows 6

頁面設置對話框 12, 29, 38

紙張

見 列印材質

添加 26

不能正常通過印表機 34-36

夾住 35

信頭箋 18

裝入 15, 18, 26, 34-36

頁邊 51

列印面 15-16, 18

重新裝入 26

選擇 15-17

單張 18-19

尺寸規格

自定義 21-22, 52, 54

頁邊 51-52

列印設定值 6, 11-12, 15

選擇紙張 15-16

技術規格 54

標準 19-21

技術規格 54

互相粘連 35

使用 15-17, 18-21

重量 15-16, 54

折皺 37

紙長調節桿和紙寬調節桿

自定義尺寸規格紙張 21-22

描述 2

標箋 25

標準尺寸規格紙張 26

部件

描述 2

洽購 57-59

效能 10, 49-50

列印位置不正確 (故障排除) 40-41



## 明信片

見 卡片

列印面 18

尺寸規格 54

使用 15, 17, 21-22

## 電源

按鈕 2-3, 30, 32-35

軟線

洽購 57

印表機不列印 33

指示燈 2-3, 32-35

要求 54

Premium 紙張 15-18, 58

## 列印頭

校准

Macintosh 28-29, 44

Windows 7, 28-29, 44

清潔

Macintosh 29-30, 38

Windows 7, 29, 38

描述 2

起始位置 28, 30

維護 30

洽購 58

更換 27-28

測試 39

故障排除 33, 37-45

關閉印表機電源 30, 49

使用 27-30

## 列印對話框

Macintosh 12

Windows 6

## 列印品質

最佳／正常／省墨快速 50, 53

設定

Macintosh 11-12

Windows 6

故障排除 37-40

## 列印設定值

Macintosh 11-12

與列印材質匹配 15

影響列印效能的因素 50

Windows 6

列印設置對話框 6

列印面 15-16, 18

可列印區域 51-52

## 印表機

按鈕 2-3, 26, 30, 32-35

列印頭

指令語言 53

描述 1-2

不列印 32-34

指示燈 2-3, 26, 32-35

維護 49

記憶區 54

命名 11

材料分類架 58

部件

描述 2

洽購 57-59

效能 10, 49-50

電源要求 54

可靠性 54

選擇

Macintosh 10-11

Windows 5

軟體

Macintosh 9-14

Windows 5-8

技術規格 53-54

狀態

Macintosh 13

Windows 7

測試系統配置 (Windows) 7

關閉電源 30, 49

重量 54

印表機驅動程式

見 軟體

選擇

HP ColorSmart (Windows) 6

HP DeskJet 850C Macintosh 11-12

更新 8, 14, 46-47

PrinterPal 58

## 列印

後台 (Macintosh) 10-11, 13

取消

Macintosh 13

Windows 7

彩色列印

校准列印頭 28-29, 44

ColorSmart (智慧色盤) 2, 6, 126.

解析度 2, 53

故障排除 41-44

褪色 42

模糊 40

從 Macintosh 程式列印 9-14

方法 (熱噴墨) 53

缺線/缺點 38-39

不列印 32-34

位置不正確 40-41

可列印區域 51-52

品質

最佳/正常/省墨快速 50, 53

設定 6, 11-12

故障排除 37-40

解析度 2, 53

樣張 7, 45

每頁只列印一個字元 36

傾斜 40

速度

提高 49-50

技術規格 53

狀態

Macintosh 13

Windows 7

從 Windows 程式列印 5-8

問題 見 幫助; 故障排除

保護計劃 見 SupportPack

## Q

列印品質

最佳/正常/省墨快速 50, 53

設定

Macintosh 11-12

Windows 6

故障排除 37-40

QuickDraw Gx 9

## R

RAM 內存 49, 54

法規條例說明 50

版次說明 (Windows) 8

可靠性 54

重新裝入列印材質 26

卸下紙匣 2

維修服務 48

備件 57

更換列印頭 27-28

解析度 2, 53

解析度增強技術 (REt) 2, 53

Resume (恢復) 按鈕 2-3, 26, 32-33, 35

Resume (恢復) 指示燈 2-3, 26, 32-33, 35

REt 2, 53

## S

樣張 7, 45

可縮放字型

內置 53

TrueType

Macintosh 13, 53

Windows 7, 53

螢幕顯示的色彩與列印結果不一致

選擇

列印材質 15-17

印表機

Macintosh 10-11

Windows 5

印表機驅動程式

HP ColorSmart (Windows) 6

HP DeskJet 850C Macintosh 11-12

服務站附件 57

列印設定值

Macintosh 11-12

與列印材質匹配 15

影響列印效能的因素 50

Windows 6

Show Balloon 指令 11-13

每頁只列印一個字元 36

單張進紙匣

見 進紙匣

描述 2

信封 22-23

技術規格 54

使用 18-19

## 列印材質尺寸規格

自定義 21-22, 52, 54.

頁邊 51-52

列印設定值 6, 11-12, 15

選擇列印材質 15-17

技術規格 54

標準 19-21

列印傾斜 40

U紙

笑臉字元 37

## 軟體

見 印表機驅動程式

相容性技術規格 53

影響列印性能的因素 49-50

印表機

Macintosh 9-14

Windows 5-8

技術規格

列印速度

見 效能

提高 49-50

技術規格 53

排存列印 見 後台列印；HP DeskJet Status

Monitor (狀態監督程式)

標準尺寸規格紙張 19-21

列印狀態

Macintosh 13

Windows 7

夾紙 35

SupportPack 48, 58

## T

技術支援 (客戶) 服務 45-48

溫度

作業環境 54

列印頭 27

測試

列印頭 39

系統配置 (Windows) 7

文本

變形 37

影響列印效能的因素 50

列印位置不正確 40-41

## 要點

見 幫助；故障排除

選擇列印材質 15

頂蓋 2, 32, 57

透明膠片

見 列印材質

洽購 58

列印面 18

尺寸規格 54

使用 15, 17

## 紙匣

容量 54

描述 2

列印材質不能正常通過 34-36

洽購 57

重新裝入 26

取出 2

使用

自定義尺寸規格紙張 22

信封 22-24

標籤 25

標準尺寸規格紙張 20

## 故障排除

見 幫助

彩色列印不正確 41-44

描述 31-32

出錯訊息 31

列印材質不能正常通過印表機 34-36

列印位置不正確 40-41

列印品質不佳 37-40

印表機不列印 32-34

不列印樣張 45

## TrueType 字型

Macintosh 13, 53

Windows 7, 53

關閉印表機電源 30, 49

紙張類型 見 列印材質

字體 見 字型

## U

美國紙張規格 51, 54

更新印表機驅動程式 8, 14, 46-47

美國 10 號規格信封 51, 54.

使用手冊，洽購 57

## W

保固服務 47

重量

列印材質 15-17, 54

印表機 54

寬度 見 紙長調節桿和紙寬調節桿

Windows 電腦

校准列印頭 7, 28-29

清潔列印頭 7, 29, 38

界面纜線 58

界面技術規格 54

列印 5-8

Windows Control Panel (控制面板) 5-6

折皺紙張 37





# 盡量少用、重複使用和廢物利用

## 保護環境

惠普公司一直致力於改進 HP DeskJet 系列印表機和 DeskWriter 系列印表機的設計與生產程序，籍以盡量減少對辦公環境和對印表機的制造、裝運和使用地所在社區以及印表機報廢後的處理等的不利影響。

## 減少對環境的破壞與污染

**臭氧層：**惠普公司在生產程序中已經不再使用所有可能破壞臭氧層的化學品（例如，氯氟碳化合物）。

**印表機包裝材料：**印表機從制造廠運往銷售中心時，不再使用分機包裝箱，因此可以節省大約 50% 的生產包裝材料的燃料，從而減少燃料的廢氣排放。銷售中心在發運印表機時，採用未經漂白的棕色牛皮紙箱。

## 廢物利用

**印表機包裝材料：**銷售中心在發運印表機時所使用的包裝箱、聚苯乙烯泡沫包裝填料以及存放印表機驅動程式的聚苯乙烯包裝袋都可以回收利用。

**塑料零件：**主要的塑料零件在制造時都標出了其塑料成分，以便廢物利用。

**列印頭：**惠普公司正在開展幾項試驗性計劃，回收黑色列印頭重複使用和用不污染環境的方法進行處理。欲了解進展情況，請給您的惠普公司代理商打電話查詢。

**印表機：**舊的和過時的印表機可以交還給惠普公司，有些零件可以重複使用。欲了解具體的方法，請接洽惠普銷售服務辦事處。

**使用手冊：**這本印表機使用手冊是用再生紙印制的。

## 盡量少用和重複使用

**列印頭：**與舊型號相比，油墨容量增加了，而所用的包裝材料減少了。

## 能源消耗

HP DeskJet 系列印表機和 DeskWriter 系列印表機處於待命狀態時，在 120 伏下的電力消耗僅為 4.0 瓦特，在 240 伏下為 5.5 瓦特，使得它們完全有資格稱為符合美國環保署（EPA）“能源之星”計劃要求的電腦列表機。據環保署估計，如果美國所有的桌面個人電腦和周邊設備都能夠達到“能源之星”計劃的要求，則每年可以節約電力開支十億美元以上，而且還能避免散發兩千萬噸二氧化碳（相當於五百萬輛汽車的排放量）。

以下徽志并不代表美國環保署（EPA）對任何產品或服務所作的環保努力的認可。





**HEWLETT®  
PACKARD**

---



★ C 2 1 4 5 - 6 0 2 1 7 ★

記錄編號：C2145-60217  
使用手冊編號：C2145-90256  
在德國印刷：2/95